

Néstor Álvarez

Autoayuda y Superación

LA CIMA DEL LÍDER

**LOS PASOS PARA ALCANZAR LA CIMA DE UN
VERDADERO LIDERAZGO**



Néstor Álvarez

La Cima del Líder

LA CIMA DEL LÍDER

**El líder de
excelencia**

Néstor Álvarez

Lima-Perú

Néstor Álvarez

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú

LA CIMA DEL LIDER

© NESTOR ROBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ (Autor – editor)

Jr Riobamba 2853 S.M.P

Primera edición: Agosto, 2010

Diseño y diagramación: Luis Fabián

Tiraje: 1000 Primera Edición

Impreso en Perú/ Printed in Perú

Editorial Distribuidora y Servicios Generales Javier 2011

RUC:10093285498

Dirección: Asoc. Santa Elena MzA Lt 20

V.E.S

Teléfono: 997328939

“Reservados todos los derechos,
amparados por DL.822 (Ley sobre el derecho de autor)
y por leyes internacionales que protegen
la propiedad intelectual”

Comentarios escribir al autor Email:

elgurudelariqueza@hotmail.com

Impreso en Peru

Ninguna parte de esta publicación, incluido diseño de cubierta, puede ser reproducida, almacenada o transmitida en manera alguna ni por ningún medio, ya sea eléctrico, químico, mecánico, óptico, de grabación o fotocopia, sin permiso previo del editor.

DEDICATORIA

Esta obra la dedico con mucho amor para mis dos pequeños tesoros: Elías y Sebastián Elí: regalos de Dios.

Prólogo

El mercado está inundado de libros que hablan acerca del liderazgo, que nos habla del cómo liderar, pero pocos son aquellos que nos muestran a profundidad las entrañas del liderazgo. En este libro encontrarás, sino todas, algunas de las herramientas que se han de usar en el camino hacia un liderazgo eficaz: LA CIMA DEL LIDER.

Queridos amigos, los seres humanos necesitamos estar convencidos que no se puede construir un mundo nuevo sin la presencia de líderes imbuidos de valores. Por ello, anotamos con claridad los mecanismos para ejercer un liderazgo, que es el indicado para nuestra sociedad actual.

Editorial Enigma

PRIMERA PARTE

EL LIDER FRENTE A LA SOCIEDAD

*“El mundo se mueve entre dos fuerzas: positiva y negativa; une-
te a las fuerzas del bien y construye un liderazgo de cambio y
transformación del mundo”*

Néstor Álvarez

1.-El hombre y la nueva humanidad. El mundo está cambiando con la rapidez que muchos no esperaban, y el hombre, esa criatura inteligente, está tratando de adaptarse de algún modo, aunque el nuevo orden mundial crece precipitadamente, es probable que muchos queden rezagados. En tal escenario, los gobiernos están preocupados por mejorar sus sistemas obsoletos, modernizarlos y mejorándolos. Ahora, más que nunca, necesitamos andar en dirección correcta, sin desviarnos de los avances tecno-científicos ni de la educación, que es la que nos abrirá las puertas al porvenir. La educación es el único sendero que nos conducirá a un mejor destino. La educación humanística y científica, la educación que forme mentes sagaces, líderes; es por ello que, la mente de los niños y de los jóvenes, deben ser tratadas con mucho cuidado pues, un error, puede generar un desequilibrio emocional y fatal para las futuras generaciones. Educa al niño y al joven bajo las reglas estrictas de la única ciencia: la humana, impregnada de valores. El hombre debe ser partícipe y copartícipe de la formación de las nuevas mentes y, así evitar su desequilibrio, desequilibrio que puede ser causa de guerras y conflictos. Muchos son los países preocupados por la formación integral de su gente: educación en valores es el nuevo paradigma. Valores que deben servir para la construcción del nuevo orden mundial, en donde la discriminación y el racismo, no tengan cabida. Los valores deben ir de la mano con la inteligencia humana. El mundo irá camino al colapso si la crisis mundial de valores va en aumento. Tomar conciencia es ver las cosas de un solo sentido: vivir con riqueza humana y espiritual. El planeta necesita de seres que formen una simbiosis real, sincera y franca. El amor une el odio y los pensamientos malos destruyen. Hace algunos años atrás, el ex presidente de los Estados Unidos, George Bush dirigiéndose a la juventud de su país dijo: "...prepárense, por que la nueva competencia

La Cima del Líder

es una guerra de inteligencia...”, con este mismo mensaje, tenemos que llegar a la juventud de América Latina y, agregar que, la competitividad (eficacia y efectividad), también va de la mano con los valores pues, no habrá espacio para el fanfarrón o farsante. No habrá paso para el seudo líder. Felizmente hay hombres que están madurando, y del algún modo, se están dando cuenta que si seguimos en el camino incorrecto no quedará nada de la raza humana. Tenemos que tomar el timón de los principios y valores éticos, ahora más que nunca volvamos nuestras miradas a los niños, a los jóvenes; pues son ellos los que han de construir el nuevo orden mundial, y si ellos no están preparados debidamente, la humanidad habrá fracasado y su aniquilación será total. (Te recomiendo leer mi libro: “Liderazgo para niños” y “Liderazgo para adolescentes”) Por ello, vuelvo a incidir en que, las mentes deben ser tratadas cuidadosamente; y quienes estén a cargo de educarlas, deben estar preparados, para no errar y desequilibrarlas. Es este el propósito del libro que está en tus manos. Una gran lección para el hombre.

CUERVOS SOLIDARIOS

Sobre la floresta, bandadas de cuervos, volaban majestuosos, graznando con emoción. Muy cerca, el río, impresionante serpiente, caudaloso del río Amazonas, se movía veloz, por las carreteras de la selva. Algunos de ellos se internaron en la selva para robar los nidos de pájaros, huevos y pichones. Luego de sus lances, decidieron darse un chapuzón en el río, pero el río, más astuto y voraz atrapó a uno de ellos que, con fuerza, lo arrastró sin clemencia. El pequeño cuervo graznaba con pavor: ¡Auxilio! ¡Ayúdeme! Eran los alaridos de temeroso animal. Sus compañeros que no estaban tan lejos al escucharlo, decidieron ayudarlo. Bajaron en grupo. Se ordenaron y como una cuadrilla

de rescate iniciaron la salvación. Uno de ellos lo cogió de la pata y los otros lo arrastraron un poco, luego otro tomó la posta e hizo lo mismo. Todos participaron del rescate hasta poner a salvo a su pequeño amigo. Una vez a salvo, el cuervo extendió las alas y dio un graznido fuerte como agradeciendo a sus salvadores. Los otros cuervos permanecieron con el rescatado hasta que este se seco, una vez recuperado emprendió vuelo con el resto de la manada.

2.-El nuevo reto de la nueva humanidad. Los nuevos hombres deben formarse conciencia progresista, por lo tanto, deben echar mano de su verdadero poder: la mente. Ha llegado el momento de aprender todo lo que sea bueno, útil y necesario. No podemos quedarnos con las manos cruzadas. El mundo corre, el hombre camina. El líder es el guía. Hay que trabajar con una sola consigna: progreso; y este progreso sólo se ha de alcanzar formando líderes en todos los campos. Líder es sinónimo de guía. La educación en este campo es vital. No perdamos el tiempo navegando en aguas infértiles no perdamos el tiempo mirando lo que no es provechoso. Preocupémonos por aquello que ha de preservar la raza humana. Naveguemos en aguas productivas, ricas y sobretodo, prósperas. Los hombres tenemos la obligación de comprendernos, amarnos y escucharnos. Nadie puede ser soberbio y decir que es mejor que los otros, que se entienda bien esto. No perdamos el tiempo en hacer comparaciones inútiles que, en nada nos benefician. El negro, el blanco, el cobrizo, el chino, el americano, entre otros, son los mismos seres, pero con diferente empaque. Todos tenemos un espíritu que es controlado por una sola fuerza universal. No hay ninguna diferencia. Por tal razón, la nueva sociedad, debe educar hombres seguros de sí mismos y efectivos que lleguen a dominar y controlar sus emociones; amarse, auto dominarse, auto conocerse: base de la autoestima. La presencia de líderes con

La Cima del Líder

visión y misión es urgente y necesaria; han de compartir un mismo ideal y ser democráticos. Debemos obedecer a las leyes de la naturaleza. Si queremos crecer, nuestra educación debe ser la mejor en todo sentido; humana y científica. Los gobiernos deben preocuparse por las futuras generaciones. Deben dejar de lado el egoísmo y el pensamiento negativo. Una nación con líderes, es una nación próspera. Una nación con líderes es una nación que crece y se enriquece. Los líderes son los pioneros del progreso y deben estar preparados en todo aspecto. Deben ser íntegros, sinceros, honestos y sobre todo, no dejarse llevar por el desánimo ni las dudas. La nueva sociedad exige que cada uno de nosotros, actuemos con responsabilidad y con deseos de superación. Y ahora que pasamos hablar de los líderes, empezaremos por definir, qué es un líder. No estoy dispuesto a darles una respuesta que se rija estrictamente a los dictámenes de un diccionario, sino, a mi propia experiencia. Creo que el líder, el que lidera, debe ser ante todo, una persona que se conozca a sí misma. Nadie puede ejercer un liderazgo hueco o vacío, pues nos llevaría a la soberbia y, la soberbia, es el lado opuesto del líder. El líder ante todo es un hombre íntegro, con principios y valores. No hay que confundirlo con los charlatanes, estos pueden llegar a convencer a masas, pero con un convencimiento pasajero, falso o demagógico. Líder es el hombre capaz de avanzar sin titubeos, sin temores. Es el hombre que está hecho a fuerza de fe y valor. Es el hombre que nunca olvida una promesa. El líder es aquella persona con autodominio, disciplina y valores. Y ¿Cómo podemos descubrir a un líder en nuestra sociedad? A continuación meditemos y reflexionemos en el siguiente relato:

¿QUE SON LOS VALORES?

Hace muchos años atrás, un monje Tibetano, capa de seda, frente corta, se encontraba con sus discípulos en un hermoso paraje cerca de un riachuelo. Compartía sus sabios consejos con ellos y la vida, y el hombre, y los valores, eran tema de conversación. El monje exponía bajo la atenta mirada de sus prosélitos que, con ansias de conocimiento, atendían sin pestañar. De pronto, un discípulo irrumpió. Levantó la mano, y pidió a su maestro la palabra. El sabio observó la inquietud de su prosélito y dijo:

—¿Qué quieres saber? El discípulo pidió disculpas, luego le dijo:

—Maestro, ¿Qué son los valores?

¡Ah! —Exclamó el maestro, y agregó—: Los valores son como la semilla en la tierra.

—Señor, ¿eso significa que la tierra somos nosotros?

—Cuando un campesino quiere sembrar, prepara la tierra. No es así, —dijo el maestro.

—Sí. Respondió con seguridad el discípulo.

—La riega y la organiza para finalmente, echar la semilla. Dime ¿quién es el campesino?

—Señor, el campesino eres tú.

—¡Bien dicho! Yo preparo vuestras mentes para luego, echar la semilla. Si no consigo preparar bien el terreno, difícilmente podrá germinar la semilla pero, eso no es todo, tengo que regarla y cuidarla para que nada os pase.

—Señor y ¿qué parte le toca a Dios en todo esto?

—El provee el sol, la lluvia.

—Y si nuestra mente es la tierra, qué significado tiene el sol y la lluvia

—El sol es el amor a la vida y lluvia es la sabiduría.

—Eso significa que el amor y la sabiduría viene de Dios

La Cima del Líder

—Sí. El se encarga de poner en nuestras mentes, lo necesario para discernir entre el bien y el mal.

—¿Cuándo el terreno está preparado?

—Sí.

—¿Y cuándo sabré si está preparado?

—Cuando seas capaz de discernir entre el bien y el mal, sin confundir lo uno, con lo otro. El discípulo hizo un gesto de aprobación y satisfecho siguió escuchando a su maestro. Para el líder las cosas están claras, sabe lo que es bueno y lo que es malo, por lo tanto, sabe el camino que debe tomar.

3.-Descubriendo a un líder. El líder, hombre sencillo, inteligente, prudente y con valores, que tiene una estructura mental planificada. Es el llamado a cambiar el mundo. A transformarlo. La sociedad se somete al líder. La sociedad se somete a sus dictámenes. El líder es como una brújula que apunta siempre al norte y guía a las almas hacia la prosperidad. Sin un líder, la sociedad va camino al barranco, al desvío, a la perdición. Sin embargo, hay pseudo líderes a quienes no debemos seguir. No son líderes, sin embargo, para hacer la anotación en este capítulo, se les tildará de pseudo líderes. Veamos el siguiente ejemplo sencillo. Cuando Dios creó el mundo, ¿creo también al diablo? Definitivamente, no fue así. El demonio, Lucifer, fue “ángel de luz”. Tenía todas las cualidades de un líder, era un líder en potencia. Y ¿Qué pasó con él? La soberbia entró en su corazón. El quiso ser como Dios. El quiso ser un “líder” a quien todos escucharan, amaran, admiraran, obedecieran y respetaran. Como este ya tenía las cualidades de un líder, no le costó trabajo convencer a millones de Ángeles para sus propósitos. Bien, hasta aquí quisiera hacer una reflexión ¿era realmente un líder Lucifer cuando tomó la decisión de rebelarse? Definitivamente, no. Entonces ¿en qué se convirtió Lucifer? En un farsante, en un

estafador, en un charlatán, un “seudo líder”. Para entender esta parte les voy a poner otro ejemplo. Un médico que ha concluido sus estudios universitarios regulares en una universidad reconocida, con título, y colegiado; ejerce la carrera con autoridad, y las personas reconocen su trabajo. Pero, sucede que, así como hay médicos buenos, también los hay de los “estafadores”, es decir, aquellos que ejercen la autoridad de médicos, sin serlos: con seudos títulos. Sin embargo, hay personas que están siendo engañadas por estos. Los seudo líderes, también tienen seguidores. ¿Cómo reconocer a un líder? Habíamos anotado que Lucifer tenía todas las cualidades de un líder pero, que estas, las tenía antes de rebelarse en contra de Dios. Entonces, una persona puede nacer con estas cualidades o aprenderlas, el uso que luego se dé a estas, es posterior al principio de un verdadero líder. Rousseau decía: “El hombre nace bueno, la sociedad lo corrompe” Quizá algunos digan, hay líderes positivos y líderes negativos, esta es la polaridad. Es como decir hombres buenos y malos. El líder es una propiedad auténtica y no se polariza, por ello hablamos del líder y de sus características que más adelante desarrollaremos. Ahora analicemos el siguiente relato:

EL VITRAL

Un niño se encontraba en la misa escuchando al párroco hablar de la fe y de Dios, cuando terminó su sermón, el niño se acercó a él y le dijo: —Padre yo no entiendo porque los hombres hablan tanto de fe y de Dios, cuando ni siquiera pueden demostrar amor. El cura observó al niño y le dijo con mucha calma y cariño: —Eso mismo creo yo; sin embargo, el hombre a pesar de su frialdad sabe en el fondo de su corazón que hay un Dios que lo vigila.

—Pero, padre, como podría un hombre decir y hacer lo contrario.

—Eso depende, si el hombre es santificado, sus actos serán como un vitral ¿quieres ser un vitral?

El niño se sobresaltó por lo inesperado de la pregunta, y no sabía que contestar. Esta fue su respuesta:

—Señor en un vitral está la imagen de un santo y es a través de ese vitral por donde brilla la luz.

—Bien le dijo el sacerdote. Si somos como el vitral, seremos como santos, y a través de nosotros se podrá observar la luz del señor; y siendo luz, los demás podrán entender la misericordia de Dios.

Anónimo

4.-Cómo reconocer a un líder. Llegamos a reconocer a un líder por sus actitudes e imagen: imagen personal. (Te recomiendo que leas mi libro: “Liderazgo personal” y también “Liderazgo e imagen personal”) Son estas dos características las primeras para llegar a saber quién es un líder, quién es un líder a simple vista, pero, no será suficiente, pues, un líder reúne una serie de requisitos que lo hacen merecedor a tan estimada presea. Veamos paso a paso como es que tenemos que reconocer a un líder a primera vez:

a.-Debe tener porte

El líder cuida mucho su aspecto físico. La manera como se para es un indicador de autoridad personal. El porte dice Gaby Vargas, “es la expresión personal de cómo nos vemos a nosotros mismos, lo que transmitimos por cada oro de nuestra piel y proyectamos en nuestra forma de caminar”•. En pocas palabras, el porte, es aquella manera de vestir y caminar especial y con clase que tiene una persona y que causa admiración. Por ejemplo, si vez un desfile de modas podrás darte cuenta que,

cada modelo, tiene porte, estilo que lo hace ser aplaudido.

b.-Debe ser cuidadoso con su forma de vestir. No descuida su aspecto, sobre todo en el vestir: Zapatos, pantalón y camisa impecables. Además, es cuidadoso con el tipo de perfume que usa. El perfume no debe ser muy escandaloso.

c.-Se presenta siempre de manera educada. Saluda con cortesía y respeto.

d.-Su mirada serena y agradable. No es una persona que incomode con la mirada.

e.- Prudente. Sabe cuándo y qué hablar.

f.-Sonríe sin escandalizar. Sonríe con moderación y cuando sea necesario.

g.-Sus palabras están impregnadas de valores y sus acciones también.

h.-Es un hombre que cree en un ser supremo

5.- Nuestra razón de ser. El espíritu, al hombre, le ha dado sensibilidad para observar lo sublime en la naturaleza; sin embargo, los conflictos han mermado su conciencia, a tal punto que, algunos creen que hemos dejado de ser humanos y nos hemos convertidos en inhumanos. El nuevo orden mundial nos exige la revalorización de la raza humana, y a cuyo fin, debemos aspirar para empezar a reconstruir la nueva humanidad. La vida humana no vale por el tiempo que dura, sino por la riqueza humana con que se vive, anota Ciriaco. Debemos usar nuestra capacidad de pensar para beneficio de la raza humana. Tenemos una mente con gran potencialidad, no tenemos que dejarnos llevar por el derrotismo y poca fe. Hay que trabajar para habituarnos a la calidad. Y la calidad debe tener como base cuatro requisitos: Interés: Dedicar nuestros sentidos a lograr los objetivos trazados, con pasión. Entusiasmo: Si el interés es grande, la pasión lo

debe ser también. Entusiasmo es la fuerza que nace del interior para lograr lo que queremos, con ánimo. Voluntad: La fuerza que nos impulsa a conseguir lo que queremos, y que no está sujeta a las emociones, ni al pensamiento negativo. Perseverancia: La perseverancia como sinónimo de fortaleza, es la lucha para lograr un objetivo, sin cejar.

6.-El verdadera camino para encontrarnos. Cuando recorremos el camino de la vida, nos encontramos con muchas sorpresas que suelen ser agradables en algunos casos o desagradables en otros; sin embargo, ¿elegimos bien? Quien haya leído el cuento de caperucita roja, podrá entender el significado de la sabia elección. El lobo conocía el camino, ¿caperucita también? ¿Acaso era la primera vez que ella iba a la casa de su abuelita? Ella sabía cuál era el camino y optó por creer al lobo. Eligió el camino equivocado. Muchos de nosotros sabemos por donde tenemos que ir pero, al igual que caperucita roja, elegimos el equivocado y, el camino equivocado, es el camino de las preocupaciones y desgracias. El director de una famosa clínica norteamericana hizo la siguiente declaración: “La preocupación afecta la circulación, el corazón, las glándulas y todo el sistema nervioso. Jamás conocí a alguien que muriera por exceso de trabajo físico; pero si conocí a muchos que murieron víctimas de las ansiedades no controladas”.

a.-El líder camina con un derrotero. Usa los sentidos apropiadamente: escucha y sabe escuchar; atiende y entiende. El pone atención a cada una de las palabras que expresa la otra persona, y le toma en cuenta; las analiza y toma nota. Saber escuchar, es un verdadero desafío para quien no ha aprendido este arte. Es atender con propiedad al receptor no interrumpiendo su exposición, y si hay algo en nosotros que nos impulse a decir algo, cerremos los ojos y concentrémonos: callar es la mejor

receta para triunfar. Gifford Pinchot dice: “el líder se encarna en cada uno de sus miembros, vive y siente sus preocupaciones, se esfuerza por mejorar la condición de cada uno”, tomemos en cuenta esto. El silencio vale más que mil palabras.

b.-El líder camina con entusiasmo. Hay que darnos un fuerte abrazo. Pensar en algo bueno y agradable; piensa en las personas que te quieren y estiman, en los amigos que te apoyan y ayudan, en el trabajo que realizas cada día y que lo haces con amor y felicidad no así en aquello que te cause enojo. Entusiasmo es decir: gracias Dios estoy vivo y seré feliz. No importa cuanta carga exista, lo importante es estar vivo y disfrutar de tu creación y hacer felices a los demás con mis buenas acciones.

c.-Aséate, desayuna con placer, ve a tu centro de labores con optimismo, y si tienes preocupaciones, considéralos como un reto que tarde o temprano vas a solucionar. Para todo hay solución. Se valiente y enfrenta los desafíos de tu mente. Recuerda, en el mundo hay muchas personas dispuestas ayudarnos, búscalas y las encontrarás.

d.-Saludemos con respeto, desde el portero hasta el jefe. Hay que irradiar felicidad. Expresa una sonrisa afectuosa, sin exagerar, y si alguien no te responde, no te sientas incómodo. Trata de comprender que ellos aún no están avanzando en el camino que tú has decidido recorrer. Recuerda que los grandes líderes como dice Pinchot, “crean sensaciones de libertad, voluntariedad y valor común”. Sobre todo este último. Cierta vez Mahatma Gandhi (1869-1948), el líder hindú, viajaba en tren en un vagón de tercera clase. A pesar de su popularidad, nadie de los que viajaban con él, lo reconoció. Un pasajero, demostrando falta de consideración para con los demás, escupía constantemente en el piso. Gandhi serenamente lo exhortó, destacando el peligro que tal mal habito podría significar para la salud de los demás pasajeros. El hombre se

irritó y respondió con furia. No se meta en mi vida ¿Quién es usted para pretender corregirme? Después continuó escupiendo. Gandhi se mantuvo en silencio. Al poco rato el tipo tomo una guitarra y comenzó a cantar una música popular en honor a Gandhi. Ya en la estación se encontraba una gran multitud reunida para honrar al ilustre visitante. El hombre se dio cuenta de que la persona a quien había molestado era nada menos que Gandhi; se postró y le pidió que lo perdonara. No tengo nada que perdonarte –respondió el gran líder-; pero, veo que su aprecio de ahora es hipócrita, ya que cantas canciones en mi loor y no practicas mis lecciones. No intentemos engañarnos, las buenas acciones son el resultado de nuestros buenos pensamientos, y tenemos que tener presente lo siguiente: todo cambio tiene un costo, pero, finalmente, los resultados serán satisfactorios.

7.-Como convertirse en un líder de excelencia

¿Cuál es la actitud de un líder de excelencia? Aprenden de sus fracasos y se recuperan de ellos con mayor prontitud y con miras hacia el éxito. “El éxito depende de lo que haces en el tercer y cuarto intento”, reza un proverbio japonés. La excelencia no es una meta, es un camino, un camino que hay que recorrerlo toda una vida, y para llegar a la meta, hay que sortear varios obstáculos. El camino es largo y nada fácil, sólo una mente positiva podrá avanzar hasta llegar a su destino. Puede ser que haya temor en este recorrido pero, aprendamos a vencer el miedo que es una de las dificultades y seguir adelante. Dios hizo al hombre con capacidades para enfrentarse a este mundo, nos dio las armas necesarias para utilizarlas con sabiduría: usémosla sabiamente. Hay otros estados de ánimo que pueden hacernos la vida imposible como la rabia; en sí la rabia es una defensa del ego como anota Weiss, una defensa contra el miedo a ser humillados o a pasar vergüenza, miedo a quedar desprestigiados, a no conseguir lo que queremos etc. Esto debemos vencer. Re-

cordemos, la rabia es una emoción perjudicial e inútil, podemos disolverlo a base de meditación, comprensión y amor. Hay que luchar contra ella. El líder que quiere presentarse ante un grupo humano como un verdadero cicerone, debe aprender a vencer sus emociones, controlar sus impulsos; quién decida o tome una determinación, debe presentarse inquebrantable, de conducta consistente, y sobre todo, sereno. Todo esto requiere de práctica, paciencia y perseverancia. Es por ello que, debemos practicar el control de sí mismo como una aspiración que debe estar presente inmoviblemente en nuestra mente. Investigando acerca de nosotros mismos, descubriremos el asombroso poder de nuestra mente. La meditación nos ayudará a encontrarnos. Como investigador y profesor, he tenido muchas experiencias con personas en la práctica de la meditación. A muchos de mis alumnos les he enseñado esta práctica. Han quedado satisfechos y asombrados por la forma como funciona esta maravillosa masa humana, llamada cerebro. He realizado sesiones de meditación con ellos y sus experiencias han sido increíblemente fabulosas. Realmente la meditación nos ayuda a vencer muchas deficiencias de nuestra personalidad, nos ayuda a limpiar el subconsciente de ideas perturbadoras y como dice Dyer la meditación consiste en entrar tranquilamente en tu interior para descubrir el componente superior de tu ser, descubrirás a esa inteligencia infinita e invisible que forma siempre parte de ti y de tu vida cotidiana. Todo acto de meditación es un aprendizaje que se inicia en el pensamiento, y sobre todo en el acto de retirarte y permanecer en silencio, libre de idea alguna. El líder debe ser un hombre a prueba de todo. Hombre de fe, pero con obras; la palabra debe ser acción decía Huisser; la fe es el instrumento mágico para alcanzar la dicha y los objetivos trazados. Un hombre sin fe es como una piedra en el camino, dura y fría. El cultivo de la fe, nos da la posibilidad de crear e imaginar cosas grandes

La Cima del Líder

y el modo de alcanzarlas. La fe en el líder fortalece sus pensamientos, actitudes y destrezas. Hay una gran diferencia entre un líder con fe, y uno que no la tiene; el líder que no tiene fe, se apasiona, se ensalza con nuevas ideas, pero pronto desaparece la novedad, se disipa; en tanto, el líder con fe, cultiva un carácter permanente de aprobación. Un perfil innovador y de cambio dejando atrás las ideas mediocres y construyendo en su lugar las ideas orientadoras. Así tenemos que la fe construye carácter y esta sumada a la imaginación, da como resultado las ideas orientadoras que nos servirán de guía. El verdadero cambio está, como ya anoté, en la mentalidad del líder; cambio eficiente y oportuno con imaginación, perseverancia, diálogo y voluntad. El líder de hoy y del mañana debe estar preparado para aceptar los nuevos retos. Su capacidad de intelección debe estar siempre alerta. Al respecto Shein concreta que “los líderes tienen que empezar a pensar ahora como artífices del cambio” pensamiento que debe ser efectivo y real; entonces, se manifestará una verdadera transformación cuyos resultados serán notoriamente observables. Sin embargo, hay que anotar que todo cambio es un proceso que requiere tiempo ejercitarlo y al tornarse como parte nuestra se hará el prodigio. Cada uno de nosotros tenemos la responsabilidad de cambiar. Somos parte de un equipo pero, también somos el equipo; nadie es más, todos somos importantes. A continuación sugeriremos algunas de las características que según John Work, son las que debe presentar un líder:

- 1.-Un líder inspira confianza, su proceder es correcto, no es evasivo. recuerde el líder debe ofrecer confianza, no consejos.
- 2.-Acaba con la desesperación, brinda confianza.
- 3.-Combate el miedo, es emotivamente estable.
- 4.-Inicia acciones positivas y productivas.
- 5.-Proyecta luz.
- 6.-Define los objetivos, lo tiene todo planificado y claro.

- 7.-Describe futuros más brillantes, tiene visión.
- 8.-Es inteligente.
- 9.-Refleja poder y carisma.
- 10.-Tiene compromiso y voluntad con la vida y valores nobles.

Como podemos notar, cada uno de esos puntos, sí, son realizables; ejecutarlos dependerá de una gran voluntad y así, conseguiremos alcanzarlo. Si nuestra mente está totalmente libre de prejuicios e ideas malsanas. Luego, lo primero que debemos hacer es actuar. Recuerda, hasta el miedo es aprendido. No convivamos con él. Aprendamos a controlarlo con valor y firmeza. Para emprender esta labor, debemos comenzar analizando nuestra propia persona. ¿Quién soy? ¿Cuáles son mis virtudes y cuáles mis defectos? ¿Cómo me considero? ¿Me conozco realmente bien?, luego, anótalas en un papel, aceptando las cosas positivas de ti, y reflexionando sobre las negativas. Las ideas perturbadoras, las negativas que tenemos, es el resultado acumulado en toda nuestra vida; es una carga pesada que llevamos en el subconsciente y que de acuerdo a la ocasión suelen salir y manifestarse de distintas maneras. Al analizarte tu mismo, quizá llegues a dudar por un instante de quién eres. Te verás irreconocible; pero, finalmente, comenzarás aceptarte como lo que realmente eres. Tus virtudes, empezarán a tomar parte en tu afán diario y a corto plazo habrás conquistado ser, un verdadero líder. Es importante considerar que este recorrido en la búsqueda de uno mismo, implica tiempo y es necesario tomar una parte de ese tiempo del día en ejercitarlo. ¡Empieza ya! En el siguiente capítulo conocerás la forma en que un líder con buena imagen puede influir en los demás

Un líder debe ser

Como las montañas, elevadas, erguidas y magestuosas. Apuntando siempre hacia arriba, al cielo, al infinito. No es egoísta sino, altruista, maestro, guía, fuerte y motivador. Sus sueños son su propia realidad; la realidad él, la crea porque él, es virtuoso.

No pretende el poder, él es el poder; no busca la fuerza, la fuerza emana de él. Cree en Dios porque al igual que él, su imagen refleja esperanza y la esperanza se sustenta en la fe.

Es quien enseña a hacer caminos para que cada uno aprenda a edificar su propio destino. Enseña las estrategias para vencer al enemigo -el enemigo es todo aquello que está cargado de negativismo- nunca deja las palabras al aire, las sustenta en su propia voluntad.

Tú, que aspiras a ser líder, deberás aprender a ser justo, a ser correcto, honesto y sincero. Sólo los líderes serán capaces de ir más allá, donde el hombre común no podrá llegar, porque el líder no se rinde ni se cansa pues busca explorar lo que hay más allá de su propia visión.

Nestor Alvarez

SEGUNDA PARTE.

LA IMAGEN Y PERSONALIDAD QUE EL LIDER DEBE PROYECTAR

“Las grandes conquistas se deben a grandes espíritus; serás un gran espíritu cuando aprendas a dirigir tu mente y tu cuerpo a través de las sendas del bien”

Néstor Álvarez

1.-Personalidad agradable.

La primera impresión que el líder debe proyectar hacia los demás, es la de ser admirado; brindar confianza, tener carisma y sobre todo, ser atento. Estas cuatro cualidades, son sencillas recetas, rompen el hielo que pueda existir entre dos personas o más. ¡Ser admirado!: ¿Quién no quiere ser admirado? Ser admirado es generar atracción en el forma como conversamos, miramos o expresamos nuestras ideas. Hablemos poco, pero hablemos; lo necesario, lo justo, lo esencial. Diga lo que diga, dígallo con claridad y respeto. Discúlpese cuando tenga que hacerlo, y evite moverse demasiado en una conversación, trate de mantenerse calmado. Brinde confianza: la mejor forma de dar confianza es hablando claro como anoté y respetando las opiniones de los demás. No tutee a una persona que conoce ni tampoco mire con insistencia, sea cortés. Practique ser carismática: Sonría cuando sea necesario, no exagere. Ría con moderación. El carisma es la soltura de las personas a mostrarse seguras de si mismas y expresar sus sentimientos con total confianza. Sea atento: Siempre y en todo momento, el halago a los demás, es una buena demostración de que sabemos tratar a los demás. Sea ud. atento en todo momento pero, no exagere. La imagen es lo que proyectamos en todo momento. Lo que trasmitimos a través de nuestro cuerpo y sentidos. Pero, ¿lo estamos trasmitiendo bien? La imagen refleja lo que hay dentro de nosotros. ¿Qué imagen estás proyectando hacia los demás? Un rostro molesto no le gusta a nadie, ¿crees que una persona con una cara amargar puede generar confianza? La personalidad se refleja en le brillo de los ojos, en la sonrisa, en las palabras que expresamos, en nuestros pensamientos, en lo paciente que somos para escuchar, en nuestro entusiasmo, actitud y trabajo. “Somos empaque y contenido” dice Gaby Var-

gas en su libro “Todo sobre la imagen del éxito” y agrega: “el empaque es lo que todos pueden ver y el contenido lo que llevamos dentro”. Somos lo que pensamos que somos, dice una frase conocida. Reflejamos por fuera, lo que somos por dentro. Veamos ahora que personalidad agradable debemos proyectar. Correcto proceder El correcto proceder ante los demás y los buenos modales nos hacen ser admirados, la sinceridad y responsabilidad hace que los demás confíen en nosotros; el carisma, es el atractivo que reflejamos (ser amables, sonreír y vestir bien nos hace atractivos); el ser atentos: considerados, respetuosos, comedidos, nos hace interesantes.

Mirada firme y serena. La mirada y los gestos también deben expresar el sentimiento de una persona, recuerda que los gestos como dice Dilts son metamensajes y son tan importantes como el hecho de hablar. Todo esto es el acceso a una relación óptima, fluida y fraterna. Sin embargo todas estas actitudes necesitan un componente básico: la sinceridad.

Sinceridad a toda prueba

La sinceridad es una manera de liberarse de esas tensiones producto del fingimiento y la hipocresía. Recuerda que, los alimentos del alma, son las ideas, cuanto más sanas y limpias, nuestro actuar será igual. Pero hay otras ideas que dañan. Tales son: las ideas perturbadoras y pueden generar: cólera, venganza, codicia, envidia, vanidad, avaricia, egoísmo etc.; el líder tiene que aprender primero a vencer estas deficiencias de la personalidad. Las malas acciones degeneran en vicio y destruyen la imagen que realmente deberías tener. Tienes que estar solo y meditar sobre ello, piensa en las cosas negativas que puedas tener y reemplázalas por las positivas, inspiradoras y misericordiosas; conservar la ecuanimidad

no es un acto de simple decisión, es una forma de vida y aún las palabras deben guardar la integridad pertinente, pues la primera herramienta para alcanzar la confianza es la palabra.

El líder es equilibrado

Por otra parte, los líderes tienen que ser personas con sensibilidad pluricultural, abiertos a todos (mente abierta), no deben ser fácilmente desequilibrados, ni explosivos, deben mantener buen temple y sobriedad. Si aún no tienes estas características no te preocupes, la meditación te ayudará a conseguirlo. El estar solo en un espacio, a solas, contigo mismo. El líder tiene que ser atento y sonreír; la sonrisa del líder es una de sus cartas de presentación.

El líder viste bien

Su forma de vestir debe ser adecuada, su peinado y aún el tipo de perfume es importante. Su mirada debe estar fijada siempre en los ojos de la otra persona, si alguien lo interrumpe no debe cortar la comunicación; en caso de que sea una emergencia deberá pedir disculpas a su oyente, concertar una cita o tomar nota de su teléfono y en un tiempo perentorio comunicarse con él. Todo esto debe tenerlo anotado.

El líder no es conformista

El líder no debe dejar insatisfecho a nadie y sus conversaciones deben ser siempre agradables, llenas de buen humor y ánimo, además deberá ser un cosmopolita, su aprendizaje continuo; pensador profundo y ágil como apunta Moss Kanter.

El líder es creíble

Todo líder debe ser creíble, es decir debe brindar credibilidad, no comprometerse en algo que no va cumplir. James Kouzes dice “la gente primero escucha sus palabras, luego observa sus hechos”. El líder debe cuidar mucho su lenguaje. Los desacuerdos acerca de algún punto no debe hacerlo en grupo, sino, de persona a persona; sus opiniones deben ser sinceras pero, evitando agraviar a alguien, en tal caso, guardar la postura debida, sus opiniones deben ser siempre en defensa de la persona humana en general, y no debe condenar a nadie por ningún motivo. En las discusiones, el líder, deberá mostrarse como conciliador; con mucha amabilidad deberá mantener la calma; salvará las opiniones buenas y evitará decir palabra alguna que dañe a alguien. Al respecto Frances Hesselbein dice :“el líder de hoy debe centrarse en “el como ser”, como perfeccionar la calidad, el carácter, la manera de pensar, los valores, los principios y valentía”, “el líder sabe que las personas son el activo más importante de la organización”. Este es uno de los principios del capital del líder que debes tener siempre presente.

El líder es un aprendiz permanente

Por otra parte, el líder debe ser un aprendiz permanente, sus pequeñas caídas son grandes experiencias, sus problemas grandes retos y sus equivocaciones el alimento para llegar al perfeccionamiento. Nadie ha llegado al éxito sin antes haber probado el trago amargo de la derrota. Las grandes derrotas nos enseñan grandes lecciones para perfeccionarnos humanamente.

El líder es aventurero

El líder cada día vive una nueva aventura, y es a través de su autoimagen positiva, que él, va construyendo su destino. Summer, B nos dice "...las personas no fallan por falta de voluntad sino, por "algo que está, dentro de sus cabezas", es fundamental, que aprendamos a alimentar nuestra mente con buenas ideas, dichas ideas deben ser aceptadas como tales. Así, es necesaria que, la lectura sea seleccionada; literatura sana y no perturbadora el Dr. Vander dice al respecto: "hay literatos que enseñan ideas perturbadoras, por sus obras, pues ellos también carecen de un carácter fuerte y sufren de trastornos nerviosos y del carácter". Es recomendable leer libros con alto contenido de autoayuda y autoestima, que fortalezca la personalidad y el carácter. Al final de este libro encontrará una relación de libros recomendados por el autor para una alimentación mental sana.

El líder sabe servir con humildad

El oficio de un líder es servir y no servirse de los demás, está siempre aprendiendo, pero también enseñando; siempre es positivo y alentador. Cuando observa errores en los demás, no se lo manifiesta en público sino a solas y con una sonrisa en los labios, sus críticas son siempre positivas, pero sinceras, busca la integridad, pero sin imposiciones; su sentido de empatía es espontáneo.

El líder usa la razón y el buen juicio

El líder tiene que usar la razón y el buen juicio para seleccionar las ideas, analizarlas y corregirlas, rechazando las ideas negativas. Todo aquel que quiera ser un gran líder debe rodearse de dos tipos de personas, quienes serán sus amigos y consejeros, un psicólogo y un sociólogo.

¿Cómo deber presentarse un líder?

- a.-Su lenguaje debe ser adecuado.
- b.-Sus palabras alentadoras.
- c.- Su política debe ser siempre de “puertas abiertas”.
- d.-Debe ser adaptable rápidamente.
- e.-Escuchar cara a cara.
- f.-leal.
- g.-Respetar a todos.
- h.-No ser presumido.
- i.-Ser digno.
- j.-Tener valores establecidos.
- k.-Ser amante de la lectura.
- l.-No ser egoísta.
- m.-Ser veraz.
- n.- Ser honrado.
- o.-Debe ser cordial, creativo y flexible.
- p.-Cultivar la capacidad de persuasión.
- q.-Ser humilde y conservar el buen humor.
- r.-No debe tener prejuicios y aprender de los demás.
- s.-Responsable.
- t.-Trabajar bien y en equipo.
- u.-Mantener la calidad.
- v.-Mantener siempre el buen ánimo, aún en las peores circunstancias.

Recuerde, nosotros aprendemos de nuestros errores; esos errores tenemos que tenerlo presente siempre para que nos sirva de experiencia, no debemos olvidarlo. De las buenas acciones y experiencias, obtendremos buenos conocimientos que debemos promocionarlo pero sin altanería ni pedantería. Además toma nota de lo siguiente: .-Debes tener un 30% de conocimiento; 20% de experiencia y 50% de actitud positiva, fe y buen ánimo. Los grandes

hombres han alcanzado sus metas con este 50%, cultívalo día a día, no te desanimes; decídette ya hacer las cosas, no importa como lo hagas, hazlo y punto. Todo está en la mente. La manera de triunfar se encuentra ahí sólo tienes que pensarlo y decidirte a encontrarlo, Jacob Most agrega al respecto: “educar la mente es pues un trabajo constante y progresivo” y cuyos resultados son altamente satisfactorios; pero antes debes aumentar tu autoestima. En el siguiente capítulo titulado “la autoestima” encontrarás la manera de alcanzarlo.

2.-El líder debe conocerse a sí mismo.

El líder requiere de otros para su realización personal. Hay que aprender a vivir con dignidad, con plenitud y elegancia: elegancia entendida como sencillez, sobriedad, mesura. La autoestima, es el sentimiento que permite al individuo conocerse, respetarse y quererse. Alcanzar tal sentimiento implica aprender a valorarse reconociendo nuestras buenas acciones, no importa que sean pocas hay que elevarlas hasta lo sumo. El conocimiento de sí mismo, de tus cualidades, habilidades y destreza te permitirán aceptarte como tal. La vida humana no vale por el tiempo que dura, sino por la riqueza humana con que se vive; esta riqueza es la forma y el modo de cómo nos desempeñamos en nuestras relaciones con los demás. La autoestima no es un valor subjetivo, es compartir con el mundo tal como es, real y sustantivo; este encuentro nos permitirá realizarnos como personas dignas de respeto y admiración, además, descubriremos el gran potencial que tenemos cada uno de nosotros. El famoso aforismo “conócete a ti mismo”, no es sólo un conjunto de palabras, es la llave de acceso al mundo invisible de nuestro subconsciente. ¿Te conoces realmente lo suficiente? Si tu respuesta es si, entonces eres una persona con elevada autoes-

tima, capaz de sobreponerte fácilmente a los problemas físicos y psicológicos. Si es no, entonces, ha llegado el momento de iniciar la búsqueda y el encuentro de ti mismo, pero antes anotaremos algunas reacciones propias de este desconocimiento:

Decir por ejemplo,

-No entiendo porque lo hice,

-Yo no soy así,

-Yo soy así,

-Me deje llevar por la cólera etc.

Son algunas de las respuestas que solemos decir frente a una situación determinada. Entonces ¿cómo podemos llegar a conocernos? El único camino que nos puede llevar a este conocimiento es la meditación. Apártate por un breve periodo de tiempo en un espacio tranquilo y a solas; entra en tu mundo, espía tus zonas ocultas, hazte preguntas y tan solo espera la respuesta que sin esfuerzo alguno vendrán en tu ayuda. Cierta vez el francés Pascal dijo: “todas las desdichas del hombre, derivan del hecho de que no es capaz de estar sentado tranquilamente, solo, en una habitación”, debemos separar un tiempo del día para encontrarnos con nosotros mismos, puede ser de madrugada o muy de noche, cuando reine el silencio y la tranquilidad; será suficiente unos treinta minutos para empezar, luego irás aumentando este tiempo, tendrás que hacer de esta práctica un hábito. La meditación como dice Dyer “...te ofrece la oportunidad de llegar a conocer tu yo invisible. Te permitirá vaciarte de la constante hiperactividad de tu mente y alcanzar la calma, te enseñará a ser apacible, eliminar las tensiones, a recibir respuestas allí donde antes reinaba la confusión, adoptar un ritmo más lento y sobre todo a conocerte...”. La práctica de esta técnica requiere tiempo, pero los resultados son asombrosos; yo tengo buen tiempo practicándolo, muchas cosas en mi han cambiado,

he alcanzado ordenar muchas de mis ideas que antes eran confusas, a corregir muchos errores y aunque aún hay muchas otras cosas que eliminar de mi mente, puedo asegurar que la meditación me ha dado la tranquilidad y entereza para asumir las cosas con ecuanimidad. Cuando descubras quién eres realmente, te darás cuenta que, lo que creías de ti mismo, era simplemente una idea, producto de una sociedad mal acostumbrada, y que, en un determinado espacio de tu vida, ingresó por la puerta falsa de tu mente y se instaló allí para hacerte la vida imposible y confundir tus sentimientos y pensamientos. Se ha visto que las personas más destacadas en su vida no son las que tienen más, sino las que dan más, anota Ciriaco Izquierdo. Estar en esta vida, tiene un propósito, no debemos dejarlo escapar; piensa, la vida es una elección, tu eliges ser digno y de respeto o ser despreciado y aborrecido; pero al leer este libro ya elegiste, lo que te espera de ahora en adelante es la superación, recuerda no hay otro igual que tu. William James, destacado psicólogo norteamericano dijo en cierta oportunidad “en el mundo, no hay dos personas exactamente iguales”, lo que significa que tu y yo somos capaces de crear cosas distintas, por que no somos iguales.

Las capacidades que hay en ti, no tienen fronteras, son ilimitadas; tu inteligencia es infinita. Hemos sido puestos en el mundo para interpretarlo; todo lo que tenemos tiene una razón de ser. Tu tienes el poder de cambiar las cosas que no te funcionen, de librarte de pensamientos malsanos y, de ser siempre un ganador, recuerda que, los triunfos siempre se alcanzan saboreando las derrotas, y estas, finalmente alimentarán tu experiencia, experiencia que te servirá para vislumbrar en adelante mejor las cosas. Cuando quieras hacer algo, hazlo, no te limites; conquista el mundo, serenamente, pensando cabalmente sin temor. Mayormente es una pequeña fracción de pensamiento lo que te im-

pide hacer lo que tienes que hacer. Piensa en lo que sabes hacer.

Recuerda, lo que piensas y hablas se convierte en acción; si te equivocas, no te culpes, no te aflijas, medita en ello, haz de esa experiencia una oportunidad para enmendar errores equivocados del pensamiento y que tendrás que corregir. Dyer dice al respecto “recuérdate todos los días que eres un ser con un propósito”, confía en ti y sólo en ti, todos los días. Piensa mucho antes de actuar y recuerda que eres diestro, inteligente y valeroso.

3.- La autosugestión consciente

El líder debe tener un arma que lo ayude a superar ciertos estados de depresión y angustia que se le presenten. Su mente será su aliado. Deberá usarlo con sabiduría. La autosugestión es un conjunto de mensajes que repitiéndolo con continuidad ya sea mental o verbal, van quedando grabadas en la mente subconsciente. Al pasar el tiempo estos mensajes salen inconscientemente y resultan ser muy poderosas pues, aunque tu no lo creas, empiezas actuar de acuerdo al tipo de autosugestión que tengas. A continuación veremos algunos pensamientos que puede repetir durante todo el día, profundizarlo y comprenderlo, sentirlos y vivirlos. Te recomiendo que cierras los ojos cada vez que pronuncias estas frases y es posible, crea una imagen mental con el tipo de frase pronunciada.

- 1.-El poder que hay en mi mente, me transforma cada día, y me siento bien.
- 2.-Hoy es el mejor momento de mi vida y lo disfruto cada segundo.
- 3.- Gozo de una excelente salud mental y física.
- 4.-Hoy es mi día de suerte, la felicidad está en mí.
- 5.-Cada día lucho por la unión de mi familia.
- 6.-Lo que me proyecto, lo cumplo; lo que me trazo, lo hago; lo que

La Cima del Líder

quiero, lo obtengo; y lo que sueño, lo hago realidad.

7.-Mi capacidad es ilimitada, mi carácter es agradable, mi cerebro es inigualable, mi cuerpo es fuerte y mi destino es ser grande.

8.-Dios me protege y cuida todos los días.

9.-Mi mente esta iluminada, mis pensamientos son correctos y positivos, mis palabras tienen poder.

10.-Lo tengo todo que ganar, y nada que perder.

11.-Me siento sano, fuerte y con ganas de transformar el mundo.

12.-Soy el ser mas grande que Dios ha creado sobre la tierra y tengo un espíritu que me da fe y esperanza.

13.-Soy firme en mis convicciones y un ganador absoluto.

14.-Tengo una elevada autoestima

15.-Domino mis emociones y controlo mis pensamientos.

TERCERA PARTE

COMO ALCANZAR UN VERDADERO LIDERAZGO CON LA CIMA DEL LI- DER.

“Nunca retrocedas. El pasado es sólo una ruta que ya has dejado; aprende mirando adelante, sólo así, podrás darte cuenta de lo maravilloso que es luchar”

Néstor Álvarez

1.-El arte de ser líder.

El ser humano es un ser eminentemente sociable. Su medio de entendimiento es la comunicación; pero, pocas veces ha sabido utilizarlo correctamente, por tal motivo, ha tenido problemas siempre. ¿Cuál es el arte para empezar a liderar? El arte del líder está en saber escuchar con atención, Leider nos dice que la esencia del proceso de cambio, es el arte de escuchar y para cambiar hay que escuchar; además, de ello, formarse una actitud para pensar estratégicamente valorando su entorno en influyendo en las mentes con visiones convincentes y no idealistas. La palabra Heart, en ingles, significa corazón, esta palabra está compuesta por: hear que significa escuchar y art que significa arte. El arte de escuchar está en el corazón del líder. Saber escuchar es también un arte. Muchas personas tienen dificultad en escuchar con atención a su interlocutor, no tienen paciencia y, cada vez que pueden, interrumpen al que habla. Para ser un buen escucha, hay que practicar la paciencia, la calma. Las mejores conclusiones aparecen como producto de haber escuchado con atención.

2.-El líder es honrado, motivador y humilde.

La honradez es una de las recetas básicas con las que debe contar un verdadero líder ya que, sin ella, es imposible alcanzar las metas trazadas dentro de su plan, cualquiera que sea este; Bardwick anota al respecto lo siguiente: “la honradez requiere ser veraz con uno mismo así como con los demás”, no se podrá avanzar cuando el primer obstáculo es el líder, recuerda que el modelo del liderazgo está centrado en muchos principios uno de estos es la honradez, pero además, debe ser justo, imparcial, brindar confianza etc. El líder debe crear una mutualidad de intereses como dice Farren y además hacer el papel de facilitador, evaluador, asesor etc., no es que el líder lo sepa todo

pero, si debe interesarse por todo. Su interés por mejorar las cosas que le rodean en la sociedad, le permitirá descubrir numerosas oportunidades para lograr sus objetivos. Pero el líder no trabaja solo, trabaja en equipo, pero él, es el motor del equipo. El líder siempre debe enviar motivación energizante, debe darle facultades a cada uno de los que conforman su equipo. Hay que dejar de lado el hecho de ser como dice Douglas un “conmutador central”, las personas si se les enseña, sabrán pensar muy bien, con un nivel de comprensión altamente aceptable y sabrán escuchar. Sin embargo hay que tener presente que esta labor que le corresponde a un guía, no es cosa fácil, a medida que el tiempo transcurre, la especialización del líder se hará notorio y pronto lo sentirá así. Ahora bien, un buen líder debe presentarse humilde; buen consejero, el líder debe también aceptar consejos, es el típico hombre que asume riesgos y los sabe afrontar; es un gran servidor y como agrega William Pollard “reconoce la dignidad y valor de las personas”, nunca se afianza a un cargo porque ha comprendido que estos son instrumentos para servir. Son eternos solidarios, su carácter es inalterable pero, de buen humor. Es inquisitivo, ha aprendido a entender el mundo como una gran esfera de cambio donde es necesario educarse y enseñar.

3.- El liderazgo eficaz y creativo.

El mundo es un encadenamiento de problemas no tenemos porque preocuparnos o lamentarnos por ello, la solución está en nuestras manos, actuemos con el pensamiento eficaz y creativo. El liderazgo como proceso nos impulsa hacia una visión dice Steven M Bornstein. Dicha visión deberá ser puesta en práctica por el líder, con convicción y valentía, y deberá ser compartido; el líder no debe cargar con los problemas debe presentarlo ante el grupo como un desafío común, responsablemente; pues como anota Max Depree, “la primera respon-

La Cima del Líder

sabilidad de un líder es definir la realidad” explicándolo con claridad y sencillez, didácticamente. El líder es perseverante, perfecto aventurero; experto pescador y conocedor del tiempo; sabe lidiar con las adversidades; pues ha aprendido a vencerlos con actitud mental positiva. La fe y el optimismo son sus mejores armas. Es íntegro en sus acciones. Cada paso que da, está sometido al juicio, a la auto reflexión y auto evaluación. Es eficaz y creativo, no tiene temor de enfrentar la realidad y buscar soluciones creativas, rápidas y sin dilación. No es un director, por lo que no asume dirección; es un líder y su accionar es el liderazgo, aquella capacidad para hacer que otros hagan las cosas motivados por el deseo de superación. No es un mandón, es un hombre persuasivo, usa el razonamiento como arma, el juicio valedero, la verdad y la convicción. Antes que nada él, está convencido de sus ideas, pues las ha sometido a la reflexión antes. No habla en primera persona, sino en plural; -Hagamos esto o aquello,

-A nosotros nos parece que esto es mejor ...,

-A nosotros nos interesa que esto se haga así....,

-Para nosotros es mejor que las cosas se hagan así etc,....

El instrumento más importante del líder es la palabra, por lo que evita ligerezas. El líder ha aprendido a desarrollar muchas habilidades tales como:

a.-Saber relacionarse con respeto,

b.-Pensar en el futuro,

c.-Accionar en le presente,

d.- Es estratégico y,

e.- Es ordenado; dichas habilidades las ha aprendido por sus constante observación y análisis de los hechos así como su capacidad para resolver problemas aplicando. Si nosotros aprendemos a resolver problemas formulando estrategias, una estrategia es la forma como buscamos soluciones creativas a las cosas, estaremos

adquiriendo habilidades. Hoy en día el mundo requiere hombres cuya especialización sea tratar con seres humanos puesto que, la fuente de riqueza no está en lo material, sino, en lo intangible de cada hombre, es el conocimiento aplicado al trabajo lo que crea valor a las cosas dice Walter Wriston. La mente del líder es su capacidad mental. La inventiva. La destreza. Los valores.

La cultura y de cómo saber aplicarlo en determinados momentos, superando complejos y prejuicios. El uso adecuado de la inteligencia emocional, le ayudará a tomar las decisiones acertadas en determinados momentos. Es capaz de manejar una organización por que ha aprendido a manejar el capital estructural (conoce cómo está organizado una empresa, cualquiera sea esta.). Sin embargo, hay que anotar que la calidad no está en el producto, sino en la persona que debe convertirse en su propio gerente y maestro de conocimiento como dice Edvinson y además tendrá que ver el futuro como un activo. Si hablamos del líder, estamos hablando del potencial humano en su máxima expresión.

El líder está convencido que el valor verdadero en una empresa es el equipo humano, y su meta, debe estar centrada, en transformar a cada uno de ellos en un líder. Para ello, deberá elaborar un plan que contemple un curso de capacitación en: oratoria y liderazgo, teatro, relaciones interpersonales, entre otros cursos que puedan desarrollar las capacidades interpersonales. Por otra parte, los centros de nivel superior, deben contemplar estos cursos como materia obligatoria. Drucker nos dice: “hoy el conocimiento es el único recurso significativo, el conocimiento es el instrumento para obtener resultados sociales y económicos” El líder busca el conocimiento especializado, productivo y aceptable que beneficien a la gran mayoría.

4.-El pensamiento cíclico.

El ser humano pasa la mayor parte de su vida pensando. El hombre es un ser hecho de pensamientos acertados y/o equivocados. Los pensamientos son la vida del hombre; no se concibe un ser humano sin pensamiento; sin embargo, ¿sabe usted qué tipo de pensamiento es el apropiado? Para dilucidar esta interrogante, vamos a ver qué es el pensamiento cíclico. Es el acto de retornar a las mismas causas que generaron problemas en el pasado y que hoy se vuelven a repetir. Las experiencias pasadas, dejaron grabadas en nuestra mente una serie de mecanismos agradables y desagradables que es preciso anotar en cuando suceda algo repentidamente. Todo pensamiento puede convertirse en creativo, pero no todo pensamiento nos conduce a resultados favorables o beneficiosos. El pensamiento está compuesto por partículas energéticas según las investigaciones realizadas por Charles Henry, ex director del laboratorio de Fisiología de las sensaciones de la Universidad de la Sorbona-París. Y es en base a estas partículas energéticas que los pensamientos se convierten en un vehículo tan fuerte, capaz de transformar muchas mente. El mundo es un conglomerado de acontecimientos que se repiten: pensamientos, ideas, hechos, sucesos, y que se van repitiendo con la misma precisión que antes, variando tan solo, los protagonistas, las fechas y tecnologías. Has escuchado decir: la historia se repite, no en vano, es muy cierto. Todo está cambiando pero, ¿sabías que esos cambios son el mismo pensamiento evolucionado, el mismo contenido, una misma idea con distinto cliché? Los problemas se generan como respuesta a una acción determinada, no aparecen al azar; muchos de estos problemas son los mismos que antaño. Las personas cometemos errores y mayormente aprendemos de ellos, aunque otros no. Cuando los errores no son aprendidos, estos suelen tener efectos iguales o peores. ¿El

ser humano aprende de sus errores? Son pocos los que lo hacen, aunque algunos de manera incorrecta. Una mala experiencia deja huellas emocionales, estas huellas aprendidas deben volver al pensamiento cuando lo requiera. El pensamiento cíclico, es la forma de aplicar esas experiencias que dejaron huellas y si vuelven a ocurrir, lo inmediato que hay que hacer, es recurrir a ese conocimiento emocional ya aprendido y asociarlo al razonamiento presente. Aprendamos del pasado que es el mejor maestro.

5.-Cuando se inventaron las papeletas

Cuando alguien en tu empresa no está desempeñándose apropiadamente, ¿lo arreglas o lo cambias? ¿Qué? ¿Cómo puede decir eso? No somos maquinas. Cuando empecé a escribir este punto, tuve una gran incógnita ¿qué debo hacer si el personal que dirijo, me trabajando bien? Sencillo, le entregas un memorando de llamada de atención y listo. ¿Sabía usted que el solo hecho de entregar un memorando es motivo para que la persona que lo reciba se sienta incomoda? Entonces, ¿qué debo hacer para solucionar el problema? He aquí algunos consejos:

- a.-No trate a nadie como si fuera inferior
- b.-Estimule y reconozca al personal
- c.- No canse a su personal con mandatos repetitivos
- d.- Llame al personal que no trabaja, y converse con ellos. Quizá algo no les esta gustando que no nos hemos dado cuenta.
- e.-Llame la atención con respeto. Sin alteraciones y amargura.
- f.-Sea comprensivo con su personal.
- g.-Dialogue continuamente con ellos
- h.-Aclare el punto de: trabajo es trabajo y diversión es diversión.
- i.-Interésese por sus necesidades.
- J:_Sea justo en el pago. Ellos trabajan por que lo necesitan.

6.-Aprender a escucharnos recíprocamente

Tú me escuchas, y yo te escucho. Pero, lo mejor es escuchar. No seamos impacientes, aprendamos a escuchar a las personas. Las afirmaciones de aprobación como por ejemplo: repetir alguna de las palabras dichas por el emisor, dando a entender que hemos comprendido su mensaje, es muy positivo. En una ocasión en que Abraham Lincoln dedicó unas amables palabras a los confederados, una joven mujer le preguntó: ¿Cómo puede emplear palabras tan amables con sus enemigos, señor Lincoln? Creo que en vez de ello, tendría que desear su destrucción. A lo que Lincoln le replicó: “¿Acaso no destruyo a mis enemigos cuando intento convertirlos en mis amigos? Si quiere ganar a un hombre para su causa, primero tiene que convencerlo de que realmente es su amigo, dice Le Roy Brown. Seamos personas receptivas. Aceptemos de buena gana los puntos de vista de los demás; y apliquemos el pensamiento cíclico. No intente saber más, sólo intente capturar los buenos pensamientos y plantee nuevas ideas. Un amigo me dijo una vez: “Si quieres conseguir amigos, ten siempre algo en la mano que brindarles. La verdadera amistad está libre de interés alguno” Se amable, sonríe siempre y has que esa persona se sienta importante. Recuerda que el éxito de unas buenas relaciones, consiste en ver cuánta gente te sonríe, o cuánta gente amas, y cuántos admiran tu sinceridad y la sencillez de tu espíritu. He aquí algunos consejos:

- a.-Trata a otros como quieres ser tratado.
- b.-Escucha a otros como quieres ser escuchado.
- c.-Comparte lo mejor de ti con los demás
- d.- Sé siempre buen oyente y excelente comunicador

7.-Te invito a pensar

Habrás escuchado decir: “Piensa antes de hablar”. Curioso ¿verdad? Dime, cuando tú conversas con alguien, sea este

amigo o no, ¿razonas continuamente lo que expresas? Hay un refrán que dice: “ver, oír y callar, si quieres del mundo gozar” puedes darte cuenta de la profundidad de este mensaje.

Ver: No haga comentarios de lo que vea si esto afecta a otras personas.

Oír: Todo lo que escuchas, puede que no se a cierto.

Callar: Silencio. Quieres hablar de alguien, habla bien. Hay gente que le gusta hablar lo que no debe.

Somos responsables de lo que decimos o hacemos y de las consecuencias que estas generen. “Nuestra manera de pensar depende de ello” anota Vasconcellos.

8.-Hay que cambiar

Tenemos que empezar a cambiar nuestros hábitos negativos y actitudes que son los pilares donde descansa nuestra personalidad. Los hábitos negativos son destructivos, y las actitudes negativas son un castigo para los demás y para sí mismo. Qué difícil es cambiar dicen algunos. Cambiar no es difícil, lo difícil es querer cambiar. Hay una lucha en nuestra mente, “toda enfermedad visible en el cuerpo, es precedida por una enfermedad invisible en el espíritu” dicen los médicos chinos.

La voluntad es una fuerza interior que debemos escuchar y ejercer todos los días para nuestro propio beneficio. En algún libro en que se habla de la mente, hay un pasaje que me pareció muy inteligente y del que frecuentemente me acuerdo, quizá por la sencillez de su descripción. Decía que tratáramos de imaginar que tenemos dentro de la mente dos duendes. En el lado derecho tenemos al que se llama don Positivo, que es muy entusiasta y amigable. Cuando le permitimos salir nos llena la mente de optimismo, esperanza, autoestima, buen humor, de de frases como: “Si puedo”, “Lo hago muy bien”, etcétera.

Y por supuesto, en el lado izquierdo vive don Negativo. El es mucho más poderoso y fuerte. Le encanta salir como ráfaga ante cualquier provocación. Es un señor malencarado, dominante, pesimista, que comunica sentimientos de inseguridad, de duda, miedos, agresiones, envidias, etcétera. Está en nosotros decidir a quien le abrimos la puerta.

Cerremos con doble llave la puerta del negativismo y no permitamos que nos domine. Es cierto que para una persona positiva, no existen experiencias negativas. Ha llegado el momento de cambiar, no es nada difícil sólo depende de cuatro palabras:

HE DECIDIDO HACERLO AHORA.

9.-El fracaso no existe

“El éxito depende de lo que haces en el tercer y cuarto intento”, reza un proverbio japonés. ¿Quién no ha fracasado alguna vez en la vida? Es como si un chiquito al aprender a caminar dijera: “Con tantas caídas prefiero quedarme gateando” ¡Te imaginas! Este pequeño acaso conoce la palabra “fracaso”, verdad que no. Si lo conociera, estaría lamentándose a cada momento. El fracaso es un estado mental-pensamiento- que te conduce al temor y al rechazo. Vamos a borrar de nuestra mente esta palabra y reemplacémosla por la palabra “DESAFIO”, “FUERZA”. En cada minuto de nuestra vida, hay desafíos que enfrentar. Si perdiste, es porque no supiste enfrentar bien el desafío que se te presentó. Para enfrentar un desafío, debes ver la magnitud de este. No intentes desafiar lo que es demasiado grande, si no estás preparado para ello. Las personas pierden porque no están preparadas, no porque sean deficientes. El líder debe aprender las mejores estrategias posibles para poder vencer (persuadir, negociar, comunicar eficazmente ser asertivos, etc). Hay que correr el riesgo, perder el miedo y emprender

nuevas cosas. Echemos andar nuestra imaginación para crear, para cambiar, para iniciar cosas, para arriesgar, para jugárnosla. Todd Huston en su increíble historia “Al filo de lo imposible” narra una sorprendente experiencia. Este joven de 17 años, era un gran soñador, quería ser un gran alpinista para llegar a escalar grandes montañas. Sus sueños se detuvieron cuando tuvo un accidente que marchó su vida. Perdió una pierna, ¿dejaría Todd de seguir creyendo en sus sueños? Un alpinista necesita de piernas para escalar y él, no las tenía mas que una. El joven Todd nunca dejó de creer en sus sueños y a pesar de que le faltaba una pierna, decidió escalar la montaña más alta de los Estados Unidos, el majestuoso Mc Kinley, y lo logró, con una sola pierna ¿Cómo lo hizo? Para él no existía la palabra fracaso. Veamos que nos dice en uno de los párrafos de su libro: “En la vida tenemos muchos desafíos que vencer, aquello que llamamos fracaso no son mas que circunstancias. Hay que ver el lado opuesto de la moneda donde está la palabra ¡si podemos hacerlo! Nosotros podemos vencer nuestras propias montañas: esos desafíos que la vida nos presenta y que pueden ser físicos, psicológicos. Pero solo con una actitud perseverante podemos lograr lo que queremos, la perseverancia marca la diferencia entre el éxito y el fracaso”. Así como Todd venció a las montañas, tú también puedes hacerlo, tú también puedes vencer tus propias montañas físicas y psicológicas, tan solo decídete hacerlo y, lo lograrás

**CUARTA PARTE.
EL ESQUEMA MENTAL
DEL LÍDER.**

“La mente controla todo. La mente es el depósito de los pensamientos. Los pensamientos toman el control de la vida del hombre: has que sean en un 95% buenos para que tus acciones también los sean”

Néstor Álvarez

1.-Vendedores de espera

¿Quiénes son los vendedores de esperanzas? Los que hablan o publican ideas irrealizables: fantasías. No se trata de vender gato por liebre. El líder no debe vender mentiras, fanfarronerías, ni ilusiones. El líder debe ser veraz. Thomas Cleary dice que el hilo conductor es poner la atención en las ideas más que en las personalidades. Las ideas deben ser bien analizadas antes de ser expuestas para no caer en errores. Toda idea que se presente, hay que analizarla y confrontarla. De la multiplicidad de ideas, nace la luz. Los pensamientos deben ser tomados con seriedad, discutidos con diligencia, debatidos con altura, tratando de encontrar siempre el camino hacia el objetivo trazado, recuerda que la vida es un encadenamiento de problemas y que, cada uno debe ser tomado con escurpulosidad, así podemos decir que: Si existe un problema “A”, debemos buscar la causas de esta (diagnosticar), seguidamente encontrar las estrategias pertinentes para finalmente llevarlas a la acción pero ordenadamente. No nos preocupemos si fallamos; Confucio dijo: “se llama error a cometer una equivocación y no corregirla” y así valoramos la auto corrección, además agrega “Si puedes corregirte a ti mismo ¿qué problema te plantearía el liderazgo? Sin embargo, si no puedes corregirte a ti mismo, ¿qué puedes hacer para corregir a los demás?”

2.-Pensamiento en Acción.

La palabra debe ser acción e integrar el pensamiento con el trabajo, no hay que divorciarlos. Toda producción debe ser ambiciosa, no debemos quedarnos en lo simple, en lo abstracto; nuestro reto debe ser ir de la mano con los grandes desafíos. Nuestras metas deben ser estar claras, y las correcciones deben darse anticipadamente antes de llegar a la visión. Debemos des-

La Cima del Líder

aparecer de nuestro esquema de pensamiento, el ser mecánicos. Practiquemos lo sistemático, selectivo; el pensamiento sistemático nos permitirá abrirnos hacia nuevos horizontes, conoceremos mejor nuestro espacio y el de los demás. No es lo mismo observar un paisaje pintado, que uno real. El acercamiento es importante y todos los elementos que giran en su entorno, así nos dan una visión clara del lugar, la descripción debe ser objetiva, hay que actuar con objetividad. Todo esquema debe estar en continua revisión, nada está dicho definitivamente, hay que cambiar las ideas cuando las circunstancias lo requieran pero, metódicamente salvemos las circunstancias; intercambiamos experiencias, anotemos las cosas que salgan mal y encontremos las causas para darles soluciones inmediatas. Tratemos de acomodar nuestro interés emocional la tarea que más nos agrada y pongamos todo el entusiasmo que podamos, y si algo sale bien hay que reforzarlo y anotarlo. Los pensamientos se alimentan de preguntas y respuestas, debemos hacer preguntas, todos debemos ofrecer ideas y actuar. Debemos proceder siempre con pensamientos claros y precisos. No sintamos temor a equivocarnos; recuerda que la experiencia es también aprendizaje y siempre debemos ser persistentes. Cierta vez me decidí enviar a mis alumnos de la promoción de un colegio a la ciudad del Cuzco, en el mes de abril, no había ni un solo centavo, las otras promociones tenían fondos; me perfiló un reto –los alumnos del 5to grado “C”, van a ir al Cusco, nadie lo creía, hasta me hicieron apuestas a que no iban. Muchos dudaron, hasta el presidente del Comité de aula; recuerdo bien que una vez me dijo ¿profesor Ud. cree que realmente vayamos al Cusco, no nos estaremos entusiasmando demasiado? A lo que yo le respondí un rotundo Sí, confíe en mí, le dije. Mi objetivo estaba claro, finalmente viajaron no lo podían creer y su retorno fue gratamente placentero. Recuerda hay que tener objetivos claros y no dudemos ni

desmayemos, seamos perseverantes, trabajemos por lo que queramos y sencillamente hagámoslo ¡ya! Hay que introducir en nuestro esquema mental, la tolerancia y la perseverancia, dejando de lado el desánimo y flojedad. Para mantenernos siempre activos debemos ejercitar la colaboración y la negociación, estas dos nos conducirá por el sendero del éxito, superación que sin lugar a dudas lo alcanzaremos. El camino por recorrer no es fácil, está lleno de obstáculos: objetivos y subjetivos pero, son los obstáculos subjetivos los que tenemos que vencer primeramente, afrontándolas, sin presionar a nadie y prestando la debida atención al problema, dando ideas y respetando la de los demás; Fisher dice que “hay que ofrecer nuestras ideas, es algo exploratorio”. Sin lugar a dudas esto es uno de los mecanismos para alcanzar la solución de problemas. A veces creemos que solo podemos solucionarlo todo, no es así; la acción del grupo, cuando es sistemática, es efectiva. En la antigüedad las hordas trogloditas del paleolítico superior, lograron entender que el trabajo en conjunto era enormemente efectivo, los Cro-Magno por ejemplo tenían un calendario lunar y correlacionaron el transcurso de los días con los hábitos migratorios del bisonte, el alce y el ciervo rojo; superando así al hombre de Neandertal, desapareciendo pronto este último. La organización fue muy importante para la sobre vivencia del Cro-Magnon. Las experiencias pasadas nos sirven de mucho, aprendamos a clasificar los problemas, detectar correctamente las causas y aplicar como ya dije la estrategia considerada, creyendo en lo que hacemos. Recuerda, las ideas claras nos permiten trabajar con rapidez.

3.-El lenguaje de las emociones.

Uno de los exponentes de la inteligencia emocional, es Daniel Goleman; este filósofo norteamericano doctorado en

la Universidad de Harvard, plantea una nueva postura frente a la inteligencia. Existen según Goleman dos inteligencias, la racional y la emocional. Este capítulo está centrado en el tipo de inteligencia emocional cuyo fundamento científico tiene carácter neurológico. Aunque el misterio del cerebro aún encierra muchos enigmas, está claro que las manifestaciones conductuales son el resultado de esa personalidad oculta cuya médula está ligada entre la neocorteza y la amígdala. Las emociones son tan importantes como que de ella depende nuestra existencia. El ser humano es una especie en proceso de cambio continuo, sus avances son el resultado de su incansable sospecha e investigación. El hombre desde que está en el vientre de su madre presenta una serie de manifestaciones emocionales, tal es así que el miedo que la madre presente, es influyente en el feto. Aún el nacimiento es todo un espectáculo tal que, algunos autores han coincidido en llamarlo “el trauma del parto”; sin embargo, las vicisitudes de nuestra vida llena de estímulos nos transformará en un ser altamente emotivos. Las emociones no son malas como anota Goleman, pero cuando estas se hacen incontrolables terminan por dominar nuestra existencia. Todo cuanto hacemos esta relacionado con las emociones: juegos, trabajo, deporte, amor etc. Pero, ¿cuál es el centro de nuestras emociones? Algunos científicos han coincidido en que estas se encuentran entre la amígdala y la neocorteza, seguida de segregaciones hormonales. Lo cierto es que las emociones tiene un componente netamente orgánico dirigido y controlado por la mente que funciona gracias a los mensajes enviados por nuestros pensamientos, ideas y demás elementos del mundo exterior. Hay que alcanzar el equilibrio emocional practicando todos los días la meditación, además; los impulsos deben ser controlados para evitar desastres emocionales. Este control se logra con mucha voluntad y paciencia. Muchas de las reacciones emo-

cionales son producto de una carga negativa en el cerebro que debe ser liberada, Freud anota que gran parte de nuestra vida emocional es inconsciente, sin embargo no es difícil ingresar a él. Nosotros hemos nacido para convivir en armonía, la templanza es una de las armas para lograr el dominio emocional. Cuando la ansiedad embarga nuestro ser, el intelecto disminuye. Debemos tener la certeza de que existe una firme esperanza en toda nuestras acciones y así las depresiones poco a poco disminuirán, además hay que agregar a esta esperanza el optimismo; no dudes, ningún obstáculo es imposible de pasar cuando tienes la convicción de poder hacerlo; pero si por cuestiones de la vida algo falla debes entender que son por causas externas a ti, no te culpes. La fe es importante para fortalecer y crear esperanza, además de una importante dosis de optimismo. Nosotros somos seres carnales y espirituales, por lo demás, nos hemos acostumbrado a desarrollar lo primero dejando relegado lo segundo, y no menos importante, lo espiritual. La paciencia y buen humor fortalece nuestra personalidad, además la empatía es muy importante, para Goleman se construye sobre la conciencia de uno mismo y que la empatía exige suficiente calma y sensibilidad. La empatía es algo así como el sentir y compartir los mismos sentimientos, contagiarse del estado emocional de otros, penetrarse; es ese sentimiento que embarga todo nuestro ser haciéndonos copartícipes el sufrimiento y/o alegría del prójimo, sin alterar nuestras emociones más bien fortaleciéndolas. La concordancia entre las relaciones humanas, es vital, puesto que nos permite desarrollar un campo armónico. La concordancia es el concierto más dulce y aceptable, y en que no cabe discusión.

4.-La crítica eficaz.

Se ha escuchado comúnmente decir que existen críticas constructivas y destructivas, pero sabemos diferenciar una

La Cima del Líder

de la otra o de pronto, si la crítica que estamos manifestando es correcta o no. –El mundo es un conglomerado de rumores- La verdad es que a casi nadie les gusta las críticas, sean estas constructivas o no, o en el peor de los casos, destructivas; sin embargo, no es tanto la crítica lo que afecta sino, el modo cómo lo decimos. Las críticas suelen ser un enemigo voraz, un virus mortal cuando van directamente al corazón de las personas. Te has puesto analizar de qué manera sueles decir tus críticas, y por qué no son aceptadas. La manera como criticamos, debe ser eficaz, esta requiere no sólo de palabras sino también, de gestos. Recuerda que con el rostro de igual forma comunicamos mensajes. Las críticas constructivas elevan la autoestima de las personas, no las tiran al suelo. Deben ir revestidas de elogio, algo así como una capa agradable directa y sin evasión. Hay que ser específicos, no genéricos ni vacilantes. Las críticas elogiabiles resultan tan eficaces como una cura anties-trés. En cierta ocasión conocí un director cuyas críticas a su personal eran mortales, herían tanto como una bala en el corazón lo que claro está, es que causaba un malestar tremendo. -Ud. Señor no sabe hacer las cosas bien. ¿Acaso no es capaz?, no es un profesional.

Estas críticas indudablemente son catastróficas. La crítica eficaz nos enseña que es cuestión de elogio, veamos:

-Buenos días señor Juan Pérez, tenga la bondad de tomar asiento-todo esto acompañado de una mirada franca y un rostro agradablemente sonriente - Juan, Ud. es un profesional de calidad, yo no permito que a mi personal selecto lo maltraten, por pequeños errores que puedan cometer. Los cometo yo también y eso me permite progresar, como a Ud. también...

Juan, lo felicito por su sinceridad, siga así, personas como Ud. sinceras es la que necesita esta empresa para progresar, aprenda de sus errores como yo también de los míos y no se preocupe de

los demás, mientras yo este con Ud. todo irá bien. Las críticas deben abrir nuevas posibilidades y alternativas, corregir problemas.

-Es Ud. un profesional de calidad.

Uno de los tópicos más importantes en una crítica, es que estas deben ser impartidas en privado, procurando que la persona afectada se de cuenta que la crítica es necesaria.

-Me permite conversar con Ud. en privado.

Podemos empezar hablando de las virtudes de la persona e inmediatamente a manera de sugerencia reflexiva darles las observaciones del caso.

-Es Ud. una persona muy inteligente, muy capaz profesionalmente, yo admiro de tu persona esa forma de trabajo sui generis...

-Podrías decirme ¿qué opinas de las personas que son incumplidas?...

Si la respuesta es correcta elogiarlo.

-Me parece correcto y muy bien que pienses así, nuestra institución está orgullosa de contar con personas como tu. Puedo darte un consejo si me lo permites...

Es entonces donde entra a tallar la crítica eficaz.

-Siendo un persona tan inteligente, seguramente que debes estar muy ocupado y atareado en muchas cosas, verdad; ya lo sabía, por eso es que llegas un poco tarde al trabajo y que estoy seguro lo vas a superar. Finalmente, quiero agradecerle por este tiempo en que hemos dialogado, estoy seguro que tanto tu como yo, hemos salido fortalecidos, espero reunirme nuevamente contigo para intercambiar ideas, es una promesa. Recuerda que el crítico como dice Goleman, puede ser un poderoso aliado para resolver problemas.

5.-Soy mejor que...

Nadie, es mejor que... todos somos seres humanos con distintas capacidades, el color o la posición no nos hace

mejores. La gente está llena de prejuicios por un mal aprendizaje que, desde la niñez, se ha ido desarrollando. Hay que aprender actuar como si no lo tuviéramos. Los prejuicios son un tipo de aprendizaje emocional negativo, destructivo. Hay que aprender a convivir en franca camaradería, sin intrigas ni hipocresías. Rompamos ese pacto mordaz de formar camarillas hostiles que crean estereotipos negativos, y que, se intensifican cada día. Todos podemos convivir en armonía, derribemos ese muro infame de nuestros prejuicios, que nos hacen sentir y creer lo que realmente no somos. Nadie es mejor que, simplemente ocupamos posiciones, y nuestra misión es hacer las cosas bien desde donde nos encontremos; alcanzar los objetivos que nos tazamos nos hace mejores en nuestro campo para con nuestra experiencia enseñar a los demás a alcanzarlo.

6.-La pieza que faltaba.

No somos infalibles, somos sujetos efímeros. En esta vida nuestro transitar es vulnerable. Acaso no nos ha ocurrido que, hemos ido en busca del conocedor de una materia, del especialista; hemos recurrido a la pericia de otros para solucionar un problema. Muchas veces hemos creído saberlo todo pero en le momento más trágico, nos hemos sentido impotentes. No nos debemos preocupar por ello, así como nosotros somos importantes para muchas personas, otras lo son para nosotros. Aprendamos eso, todos somos importantes, todos somos imprescindible. Hay muchos caminos que nos pueden llevar a la realización como personas de bien, uno de ellos es la sinceridad acompañada de la cooperatividad; si no hay claridad de sentimientos es imposible seguir caminando, la confianza es importante. Un líder, debe caracterizarse por haber desarrollado cualidades óptimas en su vida. La personalidad del líder debe estar marcada por una serie de elementos vitales de fortalecimiento

a sí mismo y hacia los demás. La lectura de buenos libros inspiradores, es la medicina para la mente y el alma; es a través de la sana lectura que purificamos nuestros pensamientos, con ideas productivas y agradables. Al final de este libro encontrarás una relación de obras que pueden servirte para vigorizar tu persona. De esta manera aprenderemos a manejar la ansiedad, el enojo y la tristeza, recuerda que la mente emocional como dice Goleman, es mucho más rápida que la racional. Por lo tanto, debemos aprender a leer libros inspiradores que afiancen esa zona capital. J. Toobey y Cosmides dicen: la mente emocional reacciona al presente como si fuera el pasado, por lo que hay que llegar a comprender nuestros sentimientos. Y como ya anoté la templanza es una de las armas para el dominio emocional.

7.-Desatando el nudo Gordiano.

Quien ha leído la historia del rey de Frigia, sabrá que el nudo era imposible de desatar. ¿No es precisamente, este el tipo de nudo al que nos estamos enfrentando casi todo el tiempo?, esa incapacidad por solucionar conflictos, y creemos que resulta ser un nudo difícil de desanudar. En el mundo hay muchos Alejandro capaces de solucionar dichos problemas. Todo depende de la voluntad, decisión, atención, creatividad para ejecutar una acción. Los mecanismos están presentes en nosotros. El descubrir ese potencial es tarea nuestra, y el camino que hay que tomar, no es difícil. Lo que podemos concebir en la mente, podemos crearlo en el mundo físico. No hay nada imposible, todo depende de la decisión y el valor con que asumamos el reto, el ¡hazlo ahora! es estimulante, repítelo mentalmente, cuantas veces quieras, hasta que quede fijado en tu memoria. Richard Bach dice que, cuando uno razona convencido de sus limitaciones, lo único que se obtiene son las limitaciones. Reelabore su relación con la realidad. Ha llegado el momento de despojarse de esas creencias

que lo han convencido de una supuesta incapacidad, libérese de su viejo Yo. Construya la imagen mental que Ud. ha soñado o deseado siempre, no hay necesidad que diga que tan bueno es, demuéstrello con sus acciones, su personalidad agradable fuera de prejuicios e intrigas; no trate de demostrar que es mejor, actúe como si lo fuera pero, con sencillez y altura. Volvamos a la voluntad, decisión, atención, creatividad y definámoslo, veamos: Voluntad: dice Jacob Most que la voluntad es la capacidad de la mente humana para pasar de un deseo a la acción. ¿Cómo se logra esto? El mismo Most dice: primero se produce la idea de una acción que creemos poder realizar. A continuación viene la decisión seguida de la elección. Finalmente se produce el acto voluntario y la ejecución. Decisión: es el acto mental por el cual una persona ha fijado una idea y desea realizarlo. Atención: es detener nuestra mente en un solo estado de conciencia: idea, sensación, sentimiento o percepción, excluyendo a todos los demás. La atención que debemos practicar es la voluntaria, dándonos ordenes a nosotros mismos. Podemos empezar con el acto voluntario de la respiración. Pondremos especial interés en que la respiración tenga un ritmo equilibrado. Creatividad: el pensamiento creativo nos permitirá concebir ideas nuevas u originales y de esta manera daremos solución a cuanto problema puedan presentarse. Creatividad es innovación. Tratemos de fusionar la lógica con la imaginación, equilibrio perfecto para la creación.

8.- Uso de la razón:

Kahlil Gibrán dice que lo que somos carece de forma y las palabras pertenecen al mundo de las formas. Todo está en las palabras y en los gestos, pero ninguna de estas dos tendrá asidero si no está erigida en tu corazón. Cuando el sentimiento de querer

tener la razón te embarga y tu mente empieza a calentarse, es cuando debes decidir no hacer nada que perjudique a la razón, tu puedes tener toda la razón del mundo pero, existe argumentos mucho más eficaces que el molestarse, alterarse, contradecir, desmerecer otras opiniones etc.; si uno está seguro de que lo que plantea, lo más correcto es aplicar el raciocinio; por ejemplo, el método socrático, pregunta tras pregunta hasta alcanzar la respuesta. Muchas veces no podemos vencer al capricho o terquedad de otras personas, en tal caso hay que guardar silencio por espacio de un tiempo, no hay que insistir en el tema anterior y buscar otro camino para argumentar nuestras opiniones. A nadie nos gusta que le digan que es lo que debemos hacer, como debemos vivir, que debemos pensar; es por eso que, depende de cómo lo digas y en que manera. Una palabra mal dicha, es rechazada inmediatamente. Generalmente las opiniones o conceptos acerca de temas diversos suelen estar plagados de infinidad de errores, es difícil encontrar un punto medio; la mente del líder es la fuerza invisible capaz de generar resultados positivos y generar buenas relaciones. Lo mejor que debemos hacer es ser protagonistas responsables de dirigir una sesión de trabajo en equipo o cualquier otra responsabilidad. Preséntate como la persona idónea en el campo. Los resultados de tú esfuerzo, serán satisfactorios. Te convertirás en un modelador con capacidad receptiva e influyente, con un magnetismo único en que el resto del grupo puede confiar. Al ser tú el director o coordinador del grupo, las opiniones de cada uno de los componentes del grupo serán vitales, deberán ser aceptadas como tal; si hay opiniones contrarias, deberás encontrar el punto de equilibrio entre ambas, o de lo contrario, que cada uno sustente sus opiniones con argumentos reales y coherentes. La mayoría decidirá cual de las opiniones es la más correcta. Para no dañar la susceptibilidad de ninguno de los expositores, al elegir una opinión, tendremos

La Cima del Líder

que actuar con mucho cuidado y tino. Puede generarse un debate entre opiniones, generalmente el que sustenta una opinión quiere tener la razón pero, hay mecanismos que permiten un debate eficaz. Las reglas de juego deben estar claras y precisas: tiempo, argumentos sólidos, reales y juiciosos; finalmente, ponerse de acuerdo en que cualquiera de la opiniones aceptadas, serán respetada. Toda opinión deberá estar sustentada por notas, investigaciones o cuadros estadísticos; si los asistentes a una reunión conocen del tema que se va a tratar es preferible documentarse, es la mejor arma contra la improvisación.

QUINTA PARTE
SIETE PASOS PARA ALCANZAR
LA CIMA DEL LIDER

“Piensa, siente y actúa; que tus pensamientos moldeen tu vida y para ello tienen que ser altamente positivos”

Néstor Álvarez

1.- Sea proactivo

La proactividad es el uso adecuado de las emociones ligadas a la voluntad, auto motivación, perseverancia. Valorar a las personas en la dimensión que debiera ser. El ser proactivo implica el acto de anticiparse y/o adelantarse a las situaciones con suma diligencia y capacidad. En estas circunstancias el líder se convierte en el eje principal de transformación, puesto que ha aprendido a desarrollar muchas cualidades y a ponerlas en práctica. El ser proactivo involucra el deseo ferviente de innovación y desafío, no duda en ningún instante en lograr lo que quiere, y es el primero en adelantarse a conseguir sus objetivos. Es un motivador por excelencia, es el alentador y el bienhechor puesto que no marcha solo. Cree en si mismo y en los demás. El líder proactivo tiene como espada la justicia y como escudo el valor. Hoy en día las organizaciones buscan gente con capacidad de aportar ideas y con actitudes para orientarse hacia proyecto creativos que generen dinámicas acordes con las cambiantes necesidades del mundo. El ser proactivo nos permite acoplarnos a esas necesidades y desarrollarnos eficazmente. Su optimismo es enorme y va de la mano con la fe y la esperanza. Cuando empezamos a caminar proactivamente estamos pendientes de lo que hay delante de nosotros, adelantándonos a los acontecimientos de manera responsable, planificadamente. Las empresas buscan con urgencia personas flexibles y eficientes que se adapten a lo inesperado con facilidad y que el cambio no los perturbe. Al actuar con iniciativa imaginamos las cosas que tenemos por delante y como debieran ser, actuamos con rapidez y, pensando siempre en que nuestro trabajo tiene que ser el mejor. No es hacer por hacer las cosas, solo por cumplirlas, es un acto de hacer por que haciendo llegamos a ser nosotros mismos. Las personas preactivas no son impulsadas por emociones sino,

por valores. Meditados. Todo cuanto sucede esta centrado en valores. Los valores crean una capa protectora capaz de ayudarnos a comprender con profundidad el significado de las cosas que debemos elegir. Por otra parte, a la persona proactiva, no le afecta el entorno pues, su autoestima es elevada y sabe lo que es, y lo que quiere. Eso no significa que no reconozca sus errores. Reconocer los errores es de valientes. Finalmente, la proactividad requiere de una enorme voluntad de cambio y decisión que debemos tomar motivados por los elementos que nos rodean. Debemos tomar conciencia del enorme interés que tiene para nosotros alcanzar la proactividad, siendo así, lograremos grandes beneficios. A partir de ahora aprendamos a ser proactivos, no esperemos que nos digan que hay que hacer, si sabemos que tenemos que hacer hagámoslo. Anticipémonos a las soluciones. PRIMER PASO.

2.-Ser asertivo

La asertividad es la actitud de pensar, hablar y actuar de tal manera que, nuestra conducta cree una atmósfera de interdependencia necesaria e inevitable. Esto significa que todo debe estar claro y, la posición que tomemos cada uno de nosotros con respecto a los demás, debe estar libre de ideas, opiniones y sentimiento negativos, sin agresividad ni pasividad, desde los valores y juicios personales, sin manipular ni dejarse manipular. No es agresión, ni atrevimiento es la manera calmada y correcta de llegar a los demás, de hacerlos entender y sobre todo, de sentir lo que sienten. Un líder asertivo, es un líder que dice lo que tiene que decir, habla lo que tiene que hablar, escucha con atención y entiende las situaciones dependiendo de la ocasión. No es cerrado ni terco ni mucho menos necio. Sea asertivo, escuche, comprenda y entienda. Diga lo que piense sin temor y con respeto. SEGUNDO PASO

LA ALUMNA ASERTIVA

En el examen de persona, María había sacado alta calificación; sin embargo, Luis había desaprobado el curso. María al ver que Luis no había aprobado le ofreció regalarle cuatro puntos de su examen escrito; Luis aceptó y María le dijo al profesor quien también aprobó la actitud de María. Pasó tiempo y llegó el examen de matemáticas, en esta oportunidad María desaprobó y Luis sacó y perfecto veinte; María conversaba con unos amigos acerca de su nota cuando de pronto Alfredo le dijo a Luis: —Hey Luis María necesita cinco puntos para aprobar su examen quieres apoyarla.

Pero Luis haciendo un gesto de desagrado se retiró del lugar. Los amigos de María la miraron y movieron la cabeza. Este gesto la incomodó, pues María quería escuchar de Luis por lo menos una palabra de aliento. Esa tarde llegó el profesor de Desarrollo Personal y la amiga de María, Carla, le comentó al profesor lo sucedido; el profesor conversó con María para saber como se sentía y ella le transmitió inquietud por la actitud de Luis. —El es mi amigo por lo menos hubiera querido escuchar alguna palabra de consuelo de su parte. El profesor luego de escuchar los sentimientos de María le dijo: tienes que ser asertiva, recuerdas la clase que hicimos acerca de la asertividad, pues salpícalo ahora. María entendió el mensaje, agradeció al profesor y fue a conversar con Luis:

—Luis quiero hablar contigo, le dijo y continuó, mira no creas que soy una persona interesada, lo que hice esa vez al darte los cuatro puntos lo hice sin ningún interés, lo hice porque eres mi amigo y porque te quiero, pero no me siento

bien al ver que tú, no me dirijas la palabra. Quiero que sepas que eres mi amigo por encima de todo y que lo que hago, por ti lo hago, con el corazón, espero que me hayas entendido. Luis enmudeció, no dijo ni una sola palabra y Maria se retiró con cortesía.

Autor: Néstor Álvarez

3.-Practica la empatía

El líder es un hombre sereno y comprensivo. Sus emociones están equilibradas, es empático, es decir, sabe llegar a los demás, comprenderlos, entender la situación en la que se encuentra y ponerse en su lugar. No es que el líder se meta en el zapato del otro para sentir exactamente lo que el otro u otros sienten. Es racional, conciente y piensa con madurez lo que ha de decidir. El llegar a comprender a alguien es un rasgo de madurez, de sensibilidad y apego personal. Sea empático, póngase en el lugar de la otra persona antes de hablar o dar algún juicio. TERCER PASO.

4.-Es optimista

Piense por un segundo, que es más fácil, ser optimista u pesimista. El pesimismo te lleva al abismo, la desesperación y la preocupación continua. El ser optimista, te permite creer, tener esperanza, avanzar y creer. Las cosas pueden salir mal pero, hay dos modos de ver un problema, de lado positivo o de lado negativo; si lo ves del lado negativo avanzarás poco, si lo ves del lado positivo, avanzarás mucho. ¿Que es mas conveniente? Un líder tiene que ser optimista, definitivamente, no tiene otra salida. Es el guía, conductor y eje. El que va más allá. No puede mirar atrás, sino adelante. Avanza sin cesar y sin desmayar. Ser optimista da buenos resultados, y es muy alentador. El optimismo sembrado en la mente y habituado, es el mejor

arranque contra el desanimo. El ser humano en su carrera de la vida, vive y se enfrenta con una serie de dificultades propias de los cambios, de las circunstancias, de eso no hay que lamentarnos, el modo como lo enfrentemos dependerá del tipo de mente que tengamos. Si tienes una mente optimista habrás ganado mucho, ten la seguridad. Se un líder optimista y gana la carrera. No mires las piedras en el camino, las hay siempre, pasa sobre ellas mirando adelante, que no te molestes esos incones, dolores o problemas sigue adelante y, aún, en los peores momentos, mira las cosas buenas que hay por delante. CUARTO PASO.

5.-Genera credibilidad

El líder habla de lo que va hacer, no lo que piensa hacer. Un líder debe ser sincero en sus manifestaciones. Debe evitar las promesas que no tienen sentido y que no van realizarse. La credibilidad es hacer que los demás puedan ver, que nuestras palabras, van de la mano con nuestros actos. Creíble es aquel que, genera confianza en los demás. Al rojo, rojo y al negro, negro. Creíble es la persona que pese a todo, cumple. El líder esta llamado a ser creíble en todo los campos. Habla lo justo y necesario. Lo que vas hacer. Ni más, ni menos. QUINTO PASO.

6.-Es resiliente

El líder es resiliente, es como el resorte, se estira pero, vuelve a su estado natural. Líder resiliente, es aquel que resiste a los reveses, el que frente a los problemas sabe mostrar la cara y enfrentarlos, es el líder aprueba de todo, incansable y terco frente a una idea. Obsesionado y audaz. Las emociones del líder resiliente son flexibles y maduras. Tiene carácter y sabe cuando y como usarlo. Ser un líder resiliente es ser un líder eficaz. Las

dificultades pueden desestabilizarlo en un momento, pero no se desanime vuelva, vuelva a su estado normal y siga adelante.
SEXTO PASO

7.-Aumente su autoestima

Este punto es muy importante. El líder debe considerar que, la autoestima es una de las mejores armas contra los problemas. Las grandes mentes deben tener presente lo siguiente:

- a.-No sobrevalorarse
- b.-No minusvalorarse
- c.- Aceptarse a sí mismo

Por otra parte, hay que mirar el lado bueno de todas las cosas. Hay que considerar lo siguiente según Ciriaco Izquierdo: No fiarse jamás de las apariencias; hay que ir al fondo de los hechos; mirar el corazón de las personas; creer que cada día puedes ser mejor, confiar en que el mundo puede cambiar, gozar del invierno, del verano, del frío y del calor; entender el sentido del dolor y del fracaso; saber convivir con la risa y el llanto; seguir buscando, aunque haya soledad y vacío; sonreír en la adversidad y el contratiempo. Puedes darte cuenta fácilmente que, la autoestima, es una fuente de valor intrínseco y extrínseco por lo valioso su resultado. Por ejemplo, Jesús, nuestro señor, tenía una elevada autoestima capaz de sorprender a cualquiera. Era humilde y aun así admirado. Aunque fue maltratado, no perdió nunca su valor humano, su personalidad fue siempre la misma. La autoestima te da el poder para enfrentar una y mil adversidades y salir airoso de ellas. El líder que ha aumentado su autoestima tiene las siguientes características:

- a.-No tiene miedo a comunicar sus sentimientos, emociones, reacciones, opiniones, pensamientos, etc.
- b.-Es optimista

La Cima del Líder

- c.-Es honesto y sincero.
- d.-Es tolerante y comprensivo
- e.-Es entusiasta.
- f.-Tiene sentido el humor.
- g.-Acepta los cumplidos propios y de los demás.
- h.-Acepta los errores y las críticas.
- i.-Se acepta a sí mismo tal como es.
- j.-Sus objetivos son de superación continua.
- k.-Sabe escuchar de forma activa y empática, y está abierto a cualquier mensaje.
- l.-Tiene necesidad de humildad
- m.-Es valiente y decidido.
- n.-Es creativo
- o.-Es flexible
- p.-Goza de pequeñas cosas de la vida.
- q.-Está abierto a lo imprevisto
- r.-Es capaz de comunicarse abiertamente
- s.-Siente inquietudes de auto superación.
- t.-Ve a cada persona como a un ser amistoso y de buena voluntad y no como a alguien amenazador y hostil.
- u.-Respeta a cada persona.

La vida tiene pleno sentido cuando uno todavía siente que le queda cosas por hacer, cuando todavía es capaz de ilusionarse con ellas. Seneca decía: “La vida es como una obra teatral: no importa cuanto haya durado, sino cuán bien haya sido representada”. SETIMO PASO.

EL ANGEL Y LA AUTOESTIMA

Un joven muy preocupado por querer saber qué es la autoestima, decidió averiguarlo; pero, llegó a una

conclusión: la respuesta tenía que darle un ser superior. Se encerró en su cuarto por días y comenzó a orar hasta que, una noche, se le apareció un ángel. El, al verlo, se asustó y maravilló. El ángel le dijo:

-He escuchado tus oraciones, así que ¿quieres saber que es la autoestima?

-Sí, -le dijo el joven, asombrado.

-Entonces, tendrás que acompañarme.

-¿A dónde? Preguntó el joven.

-Te llevaré a un lugar donde la gente tiene baja la autoestima.

-Pero, yo quiero saber todo lo contrario, acotó el joven.

-Luego que comprendas lo que es la baja autoestima, podrás conocer lo que es tener autoestima elevada.

-Está bien dijo el joven.

El ángel envolvió al joven en haz de luz y, luego, lo condujo a las profundidades de la tierra. Allí yacen las almas desprovistas de consideración. Ya en el mundo de los espíritus, el ángel le mostró al joven el sufrimiento de las almas.

-Dime ángel-dijo el joven-¿por qué sufren tanto estas almas?. El ángel le respondió:

-Porque en la tierra su autoestima era baja; entonces, actuaban mal, hacían daño a la gente, insultaban, odiaban, robaban, hacían daño a su prójimo y no se arrepintieron.

-Ángel, significa que para empezar a tener autoestima debo arrepentirme.

-No. Tienes antes que ser consciente de tu condición y reconocer las acciones y pensamientos negativos que has encarnado, luego arrepíentete de lo malo que hayas hecho. Cuando uno se reconoce como un ser con errores y faltas, los acepta y es consciente de ello, entonces anda por buen camino. Cuando uno acepta su situación, se acepta tal como es, empieza amarse a si mismo. Cuando las personas sufre, es que no ha reconocido

La Cima del Líder

su verdadera condición por lo tanto, están en tinieblas para reconocer que tan valiosos son.

Luego el ángel envolvió al joven en un haz de luz y lo condujo a un lugar donde las almas están en paz y tranquilas.

AUTOR: Néstor Álvarez

Bibliografía Referencial.

- 1-“la Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a la Organización”-Robert K. Cooper,Ph y Ayman Sawaf.
- 2-“Cómo Pensar con Claridad”- Ian Mitroff.
- 3-“El Liderazgo y la Lucha por la Integridad”-Joseph L. Bdaracco y Richard R. Ellsworth.
- 4-“La Excelencia”- Edwuar E. Lawler.
- 5-“De las Vacas Sagradas se Hacen las Mejores Hamburguesas Robert Kriegel y David Brandt.
- 6-“La Verdadera Labor de un Líder” – John P.Kotter.
- 7-“Decisiones Inteligentes”- John S.Hammond y Ralph L. Keeney.
- 8-“Cómo llegar a ser Líder”-Warren Venís.
- 9-“Atrévase a ser Líder”-Warren Avis.
- 10-“Inteligencia Emocional”-Daniel Goleman-edición 1996.
- 11-Inteligencias Múltiples”-Howard Gardner-edición1999.
- 12-“ El Líder del Futuro”-Fundación Peter Drucker-1996.
- 13-“Liderazgo Creativo”-Robert Dilts-1998.
- 14-“Usted Puede Sanar su Vida”-Louise L.Hay-1997.
- 15-“Como Triunfar con la Mente”-Jacob Most-Ediciones Didácticas-2001.
- 16-“El Manetismo”-Margaret Guffey-Ediciones Didácticas-2001.
- 17-“Tus Zonas Sagradas”-Wayne W. Dyer-Ed.Grijalbo-2001.
- 18-“El Control mental”-Henry García-Prada,M.D.-Ed-Norman-1999.
- 19-“7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva”-Stephen R. Covey-Ed.Paidos-1996.
- 20-“Como Pensar con Claridad”-Ian Mitrof-Ed.Norma-1999.
- 21-“Liderazgo Basado en los Resultados”-Dave Ulrich-Ed. Norma-2000.
- 22-“La Excelencia”-Edward e.Lawler- Ed. Norma-2000.
- 23-“Decisiones Inteligentes”-Johns Hammond y otros auto-

La Cima del Líder

res-Ed. Norma-1999.

24.-“La Verdadera Labor de un Líder” –John P.Kotter- Ed. Norma-1999.

25.-“1001 Formas de Tomar la Iniciativa en el Trabajo” –Bob Nelson-Ed. Norma.

26.-“Crecer en la autoestima” Ciriaco Izquierdo Moreno Ed.Paulian-2005

LIBROS PUBLICADOS DEL AUTOR.

- 1.-Liderazgo Personal
- 2.- Liderazgo y autoestima
- 3.- Liderazgo e imagen personal
- 4.-El gurú de la riqueza
- 5.-El despertar de los deseos
- 6.-La cima del líder
- 7.-El sembrador de valores I
- 8.-El sembrador de valores II
- 9.-Al filo de lo imposible
- 10.-El líder negociador y persuasivo
- 11.-El ángel de la navidad
- 12.-Ensayo sobre principios y valores
- 13.-Liderazgo para niños
- 14.-Liderazgo: el poder de la personalidad
- 15.-Liderazgo para adolescentes

Para conferencias solicitar entrevista llamando al : 992287282
o enviar mensaje Email: nescap68@hotmail.com

INDICE

Dedicatoria.....	3
Prólogo.....	4
Primera Parte	
El lider frente a la sociedad.....	5
Un líder debe ser.....	22
Segunda Parte	
La imagen y personalidad que el lider debe proyectar..	23
Tercera Parte	
Cómom alcanzar un verdadero liderazgo con la cima del Líder.....	35
Cuarta Parte	
El esquema mental del lí- der.....	47
Quinta parte	
Siete pasos para alcanzar la cima del líder.....	61